

ご利用者様各位

合同会社ライフイズ  
代表社員 影近卓大  
(042-400-6182)

## 令和5年度 こどもデイサービスラフ アンケート集計結果

いつもこどもデイサービスラフをご利用頂きまして、誠に有難うございます。

今年度のアンケートについて、以下の様に集計とご回答をさせていただきます。お忙しいところアンケートにご協力いただき有難うございます。

頂いたご意見につきましては真摯に受け止め、今後の業務運営に活かしてまいります。今後ともよろしくお願ひ致します。

配布数：32 回収数：21

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	13	7	1
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	20	1	0
	3	設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	20	1	0
支援の提供	4	ご利用者様とご家族様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	17	4	0
	5	活動のプログラムが固定化しないように工夫されていますか	21	0	0
	6	地域や地域住民と一緒に活動し、交流できる機会はありますか	17	3	1
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明はされましたか	19	1	1
	8	日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか	20	1	0
	9	ご家族に対して面談や、地域生活に関する助言等の支援が行われていますか	14	4	3
	10	ご家族同士の連携が支援されていますか	17	4	0
	11	ご家族からの苦情があった場合に、対応の体制整備・ご家族への周知説明が迅速かつ適切に行われていますか	19	2	0
	12	ご家族との情報伝達のための配慮がされていますか	21	0	0
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をご家族に向けて発信していますか	21	0	0
非常時対応	14	個人情報に十分注意していますか	21	1	0
	15	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	0
	16	災害時の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか。	15	5	1
満足度	17	ご利用者様は通所をラフを楽しみにしていますか	21	0	0
	18	事業所の支援に満足していますか	21	0	0

#### 【環境・体制整備】

- ・お風呂を設置してほしい
- ・職員さんの専門性については、情報がないので分かりません。

#### 【事業所より】

入浴については関連事業所の+laugh や+laugh イナギでは実施しております。こどもデイサービスラフにおいては、入浴設備がないため、すぐに実施する事は難しいですが、今後の参考にさせて頂ければと考えております。また、スタッフの専門性に関してですが、少なくとも誰が何の職種なのかが分かるような形で情報提供できる様に検討させて頂きます。

#### 【適切な支援の提供について】

- ・&ラフさんへも参加できるようになり機会が増え良かったです。
- ・ハロウィンイベント楽しかったです
- ・このご時世なので、体が弱い子供への感染症を懸念すると、今は頑張っただけでも良いのかなとも思う
- ・個別支援計画については最新の学校での取り組みの様子や、家庭も含めた課題を共有しながら作成していただけると、より良いのかなと感じています。
- ・個別支援計画が若干後回しになっているような気がします。計画的な作成・面談をお願いします。

#### 【事業所より】

地域との交流に関しては、我々が大切にしている部分ですので、今後も自然な形で地域の方々と交流が生まれるような取り組みを行わせて頂きたいと思っております。その反面で感染症への罹患をご心配されるのも当然かと思っておりますので、しっかりと感染症対策等を行ったうえで実施してまいります。

また、個別支援計画書に関してもサービス提供を行う上で大切なものになりますので、定期的なモニタリングやアセスメントを一層適切に実施していきたいと考えております。

#### 【保護者への説明等について】

- ・利用者負担については、額を気にする人、しない人、それぞれだと思います。そこは各家庭の要望に合わせて柔軟に対応してほしいです。
- ・毎月活動の様子の写真を見るのを楽しみにしているのですがお休みした訳でもないのに写真が載ってないところちょっと悲しい気持ちになります。
- ・ラフでの様子を面談等でゆっくり聞いてみたい希望はあります。

#### 【事業所より】

ご利用金額等の説明については一層丁寧な説明を心がけていきたいと思っております。また、活動写真を楽しみにして下さり有難うございます。可能な限り皆さまのご様子を掲載させて頂きたいと思っておりますが、難しい場合もございますのでご理解ください。別途ご依頼に応じて、活動の写真をお渡しする事も可能ですので、お気軽にお問い合わせ頂ければと思います。

面談時には、ゆっくりと活動のご様子を説明させて頂く様に心がけてまいります。

#### 【非常時等の対応について】

- ・防犯マニュアルがあることを知らなかったです。
- ・伺ったことはないのですが、あるのでしょうか。

#### 【事業所より】

各種マニュアルは整備しておりますが、ご本人様やご家族様への情報提供が不足しており大変申し訳ございません。

せん。更新した際も含め、皆様にリアルタイムでご確認頂けるような方法を検討させていただきます。

#### 【満足度について】

- ・体調不良が続き通所がなかなか出来ず困っていた時、利用時間の変更を提案してくださり変更して下さったおかげで通所出来るようになりました。いつも楽しく活動出来るように考えてくださり、娘もデイに行くことがとても楽しみになっています。感謝しかありません。
- ・いろんなイベントや保護者同士が繋がる機会を開催していただきありがとうございます
- ・それぞれの家庭の事情、細かい要望に寄り添ってくださることが本当に助かっています。そういう時に、ラフで良かった！と思います。
- ・スタッフ皆さんとても優しく対応して下さり、子供が大好きな事業所です。

#### 【事業所より】

温かいご意見を頂き、誠に有難うございます。

今後も可能な限り柔軟な対応を心がけていく中で、皆さまの生活に寄り添えるような事業所運営を行っていきたいと思います。

#### 【その他】

- ・活動がいつも季節に合った楽しい企画を実施していただけるので、活動報告も楽しめる。お話し会など、保護者同士のふれあいもあり情報交換出来、嬉しい。
- ・子供の活動中の写真を撮って送っていただくのがうれしいです。
- ・職員さんのイベントへの力の入れ方が凄くて、いつもビックリします。ありがとうございます。
- ・色々な活動をしてくださるので、本人も親も毎回楽しみにしています。
- ・月1回でも送迎があるととても有難いです。
- ・いつも臨機応変にご対応いただけて本当に助かっています。来年度は固定で利用していきたいと思っています。よろしく願いいたします。
- ・いつもありがとうございます！子供だけでなく、親へも、喜ぶ制作や生活へのご配慮等お心遣いいただき、嬉しく思います。
- ・様々な企画ありがとうございます。みんな（保護者付き添い有）でお出かけしよう、をぜひやってみたいですよ。
- ・平日土曜祝日...送迎有難うございます。出来れば10時からの通所の日は大変だとは思いますが10時より前にお迎えに来て欲しいです。
- ・ハロウィンやクリスマス等のイベントでとても可愛い被り物を被って写真を撮ったり、クリスマスリースがとても凝っていて子供も親もとても喜んでいきます。いつもありがとうございます。
- ・送迎時、ご近所の方にも礼儀正しく挨拶してくださるのがとても嬉しいです。

#### 【事業所より】

いつもこどもデイサービスラフの事業所運営にご協力頂き、誠に有難うございます。

皆さまの地域生活が少しでも豊かになるよう、今後も真摯にサービス提供を行わせて頂くと共に、頂いたご意見を反映させて頂きつつ、より良い関わり方を検討させていただきます。

今後とも、何卒よろしくお願い致します。