

令和5年度 +laugh ご利用者様向けアンケート_情報公表

		チェック項目	どちら				ご意見
			はい	ともいえない	いいえ	無回答	
環境・体制整備	1	ご利用者様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	12	4	1	0	・職員さん達が腰を痛めないかを心配しています。もし、もう一軒分の広さがあったのなら、トイレに昇降ベッドやリフトを入れたら良いのと思います。 ・定員満員の5人利用時は狭く感じる。というのも、スタッフさんの人員配置が多すぎるほどいっぱい雇用されていて、とても手厚くお世話していただけるので凄く嬉しいのですが、人がすれ違うのが大変なぐらいなので、もう少し広いと良かったなと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	17	0	0	0	
	3	設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	16	1	0	0	

事業所より

限りのあるスペースを工夫しながら活用しておりますが、中には狭さを感じさせてしまう場面もあり申し訳ございません。事業所内の整理整頓や動線の検討などを行いながら、ご利用者様も職員も安心して過ごせる環境調整を行ってまいります。ベッドやリフトの導入は環境的になかなか難しいかもしれませんが、頂いたご意見も踏まえて検討させていただきます。

適切な支援の提供	4	ご利用者様とご家族様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	16	1	0	0	・地域の方々とコミュニケーションを取れるような機会を与えていただいております安全面でも考慮して頂けていますとおもいます。 ・地域の小学生から可愛がってもらえて嬉しいです！ ・駄菓子屋、地域住民が自由に使えるスペースを2階に併設しており、地域住民との距離は近く、また私も長女を連れて自由に次女利用時に会いに来させていただいているので、姉が次女のことや障害児・者のことを理解するのにとても役立っていて助かります。
	5	活動のプログラムが固定化しないように工夫されていますか	16	1	0	0	
	6	地域や地域住民と一緒に活動し交流できる機会がありますか	17	0	0	0	

事業所より

事業所の特性や立地を活かして地域の方々の交流機会を多く持たせて頂いております。その中で自然な関わりを増やしていきたいと考えておりますが、ご利用者様自身が楽しんで関わって頂けるような工夫を行ってまいります。また、引き続き感染症予防等も徹底していきながら、安全で楽しい交流となるように留意していきます。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明はされましたか	17	0	0	0	・保護者交流会で先輩ママパパからお話が聞けたのが良かったです！小学生パパママからもお話し聞いて見たいので子どもラフとの交流も企画してもらえると嬉しいです！ ・苦情等は特に無いためどちらでもないにしております。 ・着物の着付け体験や美容院など、様々な取り組みを実施しており、それに参加できていれば他のご家族ともお話しできたのではないかと思います。
	8	日頃からご利用者様の状況をご家族様と伝え合い、心身の状況や課題について共通理解ができていますか	16	1	0	0	
	9	ご家族様に対して面談や、地域生活に関する助言等の支援が行われていますか	15	2	0	0	
	10	ご家族同士の連携が支援されていますか	13	4	0	0	
	11	ご利用者様・ご家族様からの苦情について、対応体制を整備し、ご家族への周知説明が迅速かつ適切に行われていますか	14	3	0	0	
	12	ご利用者様やご家族様との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか	17	0	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や自己評価の結果をご利用者様とご家族様に向けて発信していますか	16	1	0	0	
14	個人情報に十分注意していますか	16	1	0	0		

事業所より

様々なイベント機会を通して、ご家族様同士の交流機会も作っていきたくと考えております。また、ご本人様やご家族様がお気軽にご要望を仰って頂けるような関係性の構築やツールの整備を行っていきたくと考えておりますので、何卒よろしくお願い致します。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、ご家族様に周知・説明されていますか	10	7	0	0	・訓練を行っているかわからず！私が把握できてないだけかもしれません！ ・それぞれのマニュアルがどういうものかこちらが細かく理解していなかったためはいともいいえとも回答できませんでした。すみません ・地域に解放されている施設であるため、入口は施錠されているわけではないので、そういう意味では少し不安です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	9	8	0	0	

事業所より

各種マニュアルや防災訓練等の周知やアナウンスが不十分となり大変申し訳ございません。

現時点でも蓄電池や最低限の備蓄品等は確保しておりますが、更なる充実を図ると共に、今後、皆様に対しても周知できる形で掲載方法等を検討してまいります。

また、商店会との連携により防犯対応を行っていくと共に、今後防犯システムの導入も検討していく中で、皆様に安心して頂きつつ地域に開かれた事業所運営を行っていきたく考えております。

満足度	17	ご利用者様は通所を楽しみにしていますか	17	0	0	0	・本人は通所とても楽しみにしているようです！ ・本人が落ち着くための配慮、休むためのスペースを作ってくださいありがとうございます。いつも帰宅後は、満足気な顔で過ごしています。
	18	事業所の支援に満足していますか	17	0	0	0	・両親の休息になっているので預かってもらえるだけで凄く助かっていますが、さらに本人の意思を汲むのは難しいですけど本人が+laughに慣れたことで落ち着いて過ごせていたりお風呂を楽しんでいたりと報告を受けているのでとても嬉しいです。

事業所より

ご利用者様やご家族様が楽しみを持ちつつ、貴重な時間を+laughに費やして頂いていることを忘れずに、今後も皆様と関わりを持たせて頂きたいと考えております。新たなご希望やご意見に関してもお気軽にお声がけ頂ければと思います。

その他

- ・利用者が楽しみに通所している事 入浴サービスも実施していただいている事全てにおいて満足していますが欲を言えば希望者は予防接種（集団接種）をしていただけると嬉しいです。
- ・大半が視覚を使っでの生活です。その特性に配慮した活動を取り入れていただき感謝しています。また、人としての役割を与えていただけているというのは本人にとってやり甲斐につながっていることと思います。活動の中でスタッフ、利用者さん達と一緒に笑って過ごせ、それを視覚で捉えられる事は本人にとってとても幸せな時間になっていると思います。
- ・インスタで様子を共有してもらえているのが嬉しいです！他の事業所の職員さんや私の友人も見てください「載ってたね～」と話してくれます！また、ラフキッチンのように、保護者の雇用の場がもっとあると嬉しいです！学校内待機しているママたちでもできるリモートワークの作業などもあると良いなと思います。
- ・宿泊行事があればいいなと思っています
- ・芋煮会で、他の利用者家族との交流も図って頂きとても感謝しております。
- ・送迎していただけることを有り難く思っています。ハロウィンやクリスマスなどイベントの時は普段にも増して活動内容が充実していて完成度も高いので感激しています。
- ・稲城の事業所では、オムツ替えスペースを個室トイレ内にはせず設けて、身体が小さめな子(抱っこができる子)はベビーベッド上でオムツ替えができるといいと思います。
- ・もしSTさんがいらっしたら、お口のマッサージ(嚥下チェック)をしていただきたいです。
- ・PTさんには、側弯予防になるストレッチ等をしていただきたいです。
- ・入浴サービスを開始していただけたら有難いです。
- ・ショートステイを開始する際は、病院にあるような壁付けの吸引器や医療用コンセントの設置、呼吸器・加湿加温器用の台のご用意など、病院や療育センターなどの部屋のように整えていただけると安心です。
- ・職員さん達が腰を痛めないか、心配です。もう少し広さがあつたなら、トイレに昇降ベッドやリフトなどがつけられたなら、と思います。
- ・LINEでやりとりできるのは他の施設が遅れをとっていることだとも思うので、他施設にも真似してもらいたいぐらいです。忙しい中で、いつ連絡をしても大丈夫で、しかもその記録が残る、という点とても助かっています。
- ・季節のイベントや本人が好きなおこと・やってみたくことを企画くださり、いつも通所を楽しみにしております。送迎も大変助かっています。本当にありがとうございます。

事業所より

沢山のご意見を頂き誠に有難うございます。

満足頂いている部分については今後も継続していくと共に、検討や改善が必要な部分に関しては、皆さまともご相談をさせて頂きながら、より良い事業所運営を目指して取り組んでいきたいと考えております。

お忙しい中、せっかくご協力頂いたアンケートですので、頂いたご意見をサービスに活かしていきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願い致します。