

ご利用者様各位

合同会社ライフイズ
代表社員 影近卓大
(042-400-6182)

令和4年度 こどもデイサービスラフ アンケート集計結果

いつもこどもデイサービスラフをご利用頂きまして、誠に有難うございます。

昨年12月に実施させて頂きましたアンケート内容について、以下の様に集計とご回答をさせて頂いております。アンケートの集計が大変遅れてしまい申し訳ございません。お忙しいところアンケートにご協力いただき、有難うございます。ご確認頂き、ご不明点等がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。頂いたご意見につきましては真摯に受け止め、今後の業務運営に活かしてまいります。今後ともよろしくお願い致します。

配布数：27 回収数：19

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	17	1	1
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	19	0	0
	3	職員のお子さんやご家族に対する接遇は適切ですか	19	0	0
	4	設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	18	1	0
支援の提供	5	お子さんとご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	17	2	0
	6	活動のプログラムが固定化しないように工夫されていますか	19	0	0
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明はされましたか	18	1	0
	8	日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか	19	0	0
	9	ご家族からの苦情があった場合に、対応の体制整備・ご家族への周知説明が迅速かつ適切に行われていますか	15	4	0
	10	ご家族との情報伝達のための配慮がされていますか	19	0	0
	11	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をご家族に向けて発信していますか	19	0	0
	12	個人情報に十分注意していますか	19	0	0
非常時対応	13	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	0
	14	災害時の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか。	11	8	0
満足度	15	お子さんはラフを楽しみにしていますか	19	0	0
	16	ラフの支援に満足していますか	19	0	0

【環境・体制整備】

- ・とても工夫されて空間を作ってくれていますが、元々スペースが広いとはいええないと思います
- ・駐車場の入り口が入りにくい（出にくい）
- ・高等部なものもあり、身体が大きいのでスペースが今まで（何年か前より）狭く感じてしまい、致し方無いと思います

【事業所より】

事業所を広げる事は難しいですが、環境調整や活動内容の工夫を行い、子ども達に対して質の高いサービスが提供できるように検討を行ってまいります。駐車場に関してはスペースに限りがあり、ご迷惑をお掛けしますが、駐車方法の検討や可能な範囲での誘導等によりスムーズに駐車頂けるように努めてまいります。工夫点等ございましたら、ご意見いただければ幸いです。

【適切な支援の提供について】

- ・やや課題やニーズのヒアリングが少ない
- ・いつも独創的で他にはないプログラムで本当に楽しんでいる

【事業所より】

ご家族様からの話を伺う機会が不足しており、大変申し訳ありません。今後、送迎の際や個別面談、保護者会を通して、ご家族様からの情報の聞き取りやお困り事等を定期的に行えるように計画してまいります。ご相談やお困り事などありましたら、お気軽にお問い合わせください。

【保護者への説明等について】

- ・利用者負担については希望したところ説明を頂きました
- ・そもそも苦情が無いです
- ・今の所苦情等はないので『どちらともいえない』にさせて頂きました
- ・連絡帳の様子に当日の課題説明を書いてもらい、本人の様子も書いてもらって保護者としては、分かりやすくありがたいです。LINE で連絡が出来るのも助かります。TEL・FAX だった頃は、時間や移動中でタイミングが悪い時もあり、便利になったと思います。
- ・今後コロナが収束してきたとしても保護者との面談や説明会などは永続的に対面とオンラインを選択できる様な仕組みを希望します。

【事業所より】

引き続き、保護者様よりご不明点や相談事などのお問い合わせがあった際には、十分に対応させて頂きます。どんな些細な事でも構いませんので、何かありましたらお気軽にお問い合わせください。今後につきましても一層の ICT 活用等により、相談のしやすい体制を整えてまいりますのでよろしくお願い致します。

【非常時等の対応について】

- ・前にマニュアルを貰ったかもしれませんが、2～3年に1回発行するなどして、災害時の対応を意識して過ごせる様になると良いなと思います
- ・保護者への周知については未確認
- ・避難訓練に出くわした事が無いので、分かりませんが災害時の栄養剤や薬を置かせてもらい、助かります

【事業所より】

災害時の対応につきましては、ご契約の際にご案内させて頂いております「緊急災害時の対応」をご参照頂けたらと思いますが、紛失等があった場合は再度配布させて頂きますので、お気軽にお問い合わせください。ま

た、ご利用中に避難訓練等を行った際には共有をさせて頂くと共に、今後はご家族様もご参加頂く形での防災訓練も検討していきます。

【満足度について】

- ・いつも楽しい活動を考え、色々な経験をさせて下さりありがとうございます。子供も安心して過ごせていると思います。
- ・大変ありがたく思っています

【事業所より】

ご利用者様の笑顔や楽しそうにしている姿を拝見し、私たち職員も元気を頂戴しております。今後もご利用者様、そしてご家族の皆様が笑顔になって楽しんで頂けるような活動を行っていきたく思います。ご要望などありましたらお気軽にお伝え頂けたらと思います。

【その他】

- ・特別な用事がある時だけでも、9:00 頃からの預かり受け入れをしてもらえると大変嬉しく思います。ご検討頂けますと幸いです。
- ・夏休みめまいが酷くて運転するのがしんどかった時に送迎していただきありがとうございました。(強いて言えばもう少し早く対応してもらえると有難かったかなと。頼れる人がいなかったので相談したのですが3週間後というのはちょっと辛かったです。)
- ・親の通院や兄弟の行事の為に早めに預かって頂いた時は大変助かりました。今後もお世話になります。よろしくお願い致します。
- ・土曜・祝日・長期休暇の時の送迎があまりない為、家族の負担が大きいです。可能であれば多摩市在住の方以外の者でも、土曜・祝日・長期休暇の時も必ず送迎を行ってもらえる様な仕組みを構築頂けますことを強く希望いたします。

【事業所より】

サービス提供開始時間は10:00 となっておりますが、職員の体制が整っている場合は早めの受入れにも対応させて頂きますので、特別な事情がございましたらお問い合わせください(*ご相談の上、対応が出来ない場合もございますのでご了承ください)。

送迎に関しまして、早期対応が出来ず、また自主送迎をお願いする事が多くなり申し訳ございません。職員体制や車両配置により可能な限り送迎のご希望に添える様に検討してまいります。

- ・コロナもあり、色々と大変な中、いつも楽しく療育を考えて下さっている事感謝しています。今後もラフさんを利用していくのでよろしくお願い致します。
- ・創作物が可愛い。写真がきれい。プログラムが楽しいので、このままの方向性で突き進んでほしい
- ・娘の気持ちを一番に考えて下さり、楽しい事(娘の好きな事)を色々工夫して取り組むことが出来るように支援して下さい、心より感謝しております。体調が安定せず、たまにしか行けませんが、行けた日には、ニコニコな笑顔でデイの事を話してくれます。その笑顔を見るだけで、楽しかったと伝わります。いつもありがとうございます。
- ・各週で内容の違う活動を行って頂けることが、とてもうれしいです。今後も楽しみにしています。
- ・いつも活動内容を色々と考えてくれていて、楽しく過ごしていると思う。家庭ではなかなかできないので大変有難いです。LINE で連絡できるので、時間帯関係なく連絡ができるので助かっています。又、レスポンス

も早く有難い。

- ・保護者の事情により添った対応をしていただきありがとうございます。「ラフさんが助けてくれる」という安心感が心強いです。活動の種類も質も素晴らしいです。単なる預かりにとどまらず、いろんな活動ができること（経験）が本当に親として嬉しいです。
- ・介護者（母）の話もよく聞いてくれて日々の介護ストレス等も解消させて頂いており、子どもも楽しく安全に過ごせているようです。スタッフも皆さんとても優しく心より感謝しています。ありがとうございます。
- ・毎週毎週様々なイベントを考えて楽しませていただいています！！利用枠がもっと増えてほしいです。いつも臨機応変に対応いただき、身動きの自由がきかない親の支えになってくださっている感じです。いつも本当にありがとうございます。

【事業所より】

いつも、こどもデイサービスラフをご利用頂き誠に有難うございます。

こどもデイサービスラフでは、安心・安全の中でご利用様が最大限に活動し、地域に溶け込んでいく事を大切にしております。また、日頃からご利用様と行う活動や関わりについて模索しながら実践しております。今後もご利用様・ご家族様・そして地域の方々にも楽しんで頂けるような活動を行ってまいりますので、ご要望などありましたら、是非ともお伝えください。

また、来年度は保護者様も交えたイベントも検討していき、一層ご利用様・ご家族様の日常生活に寄り添った事業所運営に取り組んでいきたいと思ひます。ご利用日の追加につきましても出来る限り対応させて頂きたいと思ひますので、お気軽にお問ひ合わせ下さい。

今後とも、何卒よろしくお願ひ致します。