

ご利用者様各位

合同会社ライフイズ
代表社員 影近卓大
(042-400-6182)

令和3年度 こどもデイサービスラフ アンケート集計結果

いつもこどもデイサービスラフをご利用頂きまして、誠に有難うございます。

昨年12月に実施させて頂きましたアンケート内容について、以下の様に集計とご回答をさせて頂いております。アンケートの集計が大変遅れてしまい申し訳ございません。お忙しいところアンケートにご協力いただき、有難うございます。ご確認頂き、ご不明点等がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。頂いたご意見につきましては真摯に受け止め、今後の業務運営に活かしてまいります。今後ともよろしくお願い致します。

配布数：23 回収数：17 (回収率：73%)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	14	3	0
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	15	2	0
	3	職員のお子さんやご家族に対する接遇は適切ですか	15	2	0
	4	設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	15	1	1
支援の提供	5	お子さんとご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	16	1	0
	6	活動のプログラムが固定化しないように工夫されていますか	16	1	0
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明はされましたか	15	2	0
	8	日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか	14	3	0
	9	ご家族からの苦情があった場合に、対応の体制整備・ご家族への周知説明が迅速かつ適切に行われていますか	12	5	0
	10	ご家族との情報伝達のための配慮がされていますか	15	2	0
	11	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をご家族に向けて発信していますか	17	0	0
	12	個人情報に十分注意していますか	17	0	0
非常時対応	13	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	7	2
	14	災害時の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか。	7	10	0
満足度	15	お子さんはラフを楽しみにしていますか	16	1	0
	16	ラフの支援に満足していますか	16	1	0

【環境・体制整備】

- ・子供にも優しい声掛けや対応をしてもらっていると感じています。
- ・人数によっては狭く感じる時もある
- ・リハビリの先生に必ず入って頂けたら嬉しい

【事業所より】

事業所のスペースを広げる事は難しいですが、環境調整や活動内容の工夫を行い、子ども達に対して質の高いサービスが提供できるように検討を行ってまいります。

現状、リハ職の人員配置が十分でなく申し訳ございません。必要に応じて訪問看護等のリハ職とも情報共有を行いながら、ご対応をさせて頂きたいと考えております。

【適切な支援の提供について】

- ・毎月色々な活動をして下さり大変嬉しく思っています。楽しい活動の雰囲気は子供にも伝わると思いますが、様々な経験をさせて頂く事での成長も嬉しく思います。
- ・先生方の仕事が素晴らしくいつも楽しませて頂いております。
- ・季節にちなんだ活動が増えた。スタッフの方が様子を詳しく書いて下さるので安心できる。
- ・本当に沢山の色々な事を企画・実行してくれている。感謝しかない。

【事業所より】

ご利用様はもちろん、保護者の皆様にも楽しんで頂けるような療育活動を行ってまいりました。今後はご利用者の活動を行っている様子や内容を写真や動画を通してお伝え出来るような工夫も行ってまいります。

【保護者への説明等について】

- ・利用者負担の内訳が変わった時には保護者が希望した時には説明すべきだと思います。
- ・休みや送迎時間の変更の連絡の行き違いが何度かあったので申し送りなど気を付けて頂けたらと思います。

【事業所より】

ご利用者の負担金額の内訳について説明が不足してしまい大変申し訳ありません。今後は制度や加算等に変更があった場合の説明を徹底させて頂きます。

連絡の行き違いにつきまして大変ご迷惑をおかけしました。事業所内の情報共有や連携・申し送りについて改めて徹底してまいります。

【非常時等の対応について】

- ・前に非常時の対応マニュアルを貰いましたが、年に1回位確認の為災害時のお手紙があると非常時に慌てずに済むかもしれません。

【事業所より】

災害時の対応につきましてはご契約の際にご案内させて頂いております「緊急災害時の対応」をご参照頂けたらと思います。また活動の中で行う避難訓練等を行った際には合わせて緊急時の運営・対応についてお知らせが出来るように検討していきたいと思っております。緊急時の件につきましては些細な事でも構いませんのでご不明点などありましたらお気軽にお問い合わせください。

【満足度について】

- ・子供はラフさんから帰る時はニコニコ、ケラケラ声を出して楽しそうです。色々と工夫されており感謝致します。
- ・色々な活動をして下さって息子も毎回楽しそうでとても満足しています。手の込んだ制作物には毎回驚き、家でも楽しませてもらっています。
- ・親も楽しみにしている。
- ・可愛い制作物を見てニコリしています。

【事業所より】

ご利用者の笑顔や楽しそうにしている姿を拝見し、私たちも元気を頂戴しております。

今後ご利用者様、そしてご家族の皆様が笑顔になって楽しんで頂けるような活動を行っていきたく思います。ご要望などありましたらお気軽にお伝え頂けたらと思います。

【その他】※ご回答が必要と感じるご意見のみご回答させて頂いております。

- ・我が家は時々の利用になる関係で、ラフでのルールに変更があった場合は何も知らされない為、事前にLINE等でお知らせ頂けるとありがたいです。LINEをもっと活用して頂けたらと思います。

【事業所より】

情報共有が不十分となってしまう、申し訳ございません。改めて変更事項等に関して事前にLINEやお電話にて連絡させて頂く事を徹底してまいります。

- ・駐車スペースの関係で保護者が待ち合う時間帯がどうしても発生しています。縁石があり以前車をこすった部分があるので、無理に停めないようにしています。待ち合う時間帯は先生方の方で誘導して頂けるとありがたいです。(車が到着しても気づかれないことがありました)

【事業所より】

大変申し訳ございません。狭い駐車スペースですので皆さまご協力いただきながら駐車頂ければと思います。また、フロア内での対応の関係で、常時誘導係を設けることは難しいかと思いますが、今後はできる限り送迎時の誘導や対応をスムーズに行う事で、送迎時混雑の解消を図っていきたくと考えております。

- ・送迎をして頂いたり、色々な活動を考えてくださったり・・・楽しく通わせて頂いております。いつもありがとうございます。
- ・時々お疲れなのかなと感じることもあり、職員の皆様の体調も気になるところです。送迎が難しい時などはお知らせください。
- ・沢山色んな活動をして頂きいつもありがとうございます。ラフに行くのがいつも楽しみで今日は何をするんだろうね!と話しながら通っています。帰ってきて楽しかった?と聞くといつもニコニコで答えてくれます。まだ少し先ですが卒業後はアンドラフにも通いたいです。
- ・安全であり、安心できることが望ましいです。
- ・常に慌てず落ち着いて子供たちに対して接してほしい事。
- ・それぞれ発達状況が異なる為、遊び方・楽しみ方・受け止め方が違うことを理解してほしい事。

【事業所より】

こどもデイサービスラフとしましても、安全・安心を大切に考え、環境整備や人員体制を整えています。また職員一人一人につきましても、日頃からご利用者様と行う活動や支援について模索しながら関わらせて頂いており、そういった中でご利用者様のペースを大事にし、慌てずにご対応させて頂く様に心がけて参ります。

今後ご利用様がご自身らしく笑顔で地域生活を営んで頂けるように職員一同、頑張っまいますので、何卒よろしくお願い致します。

- ・月2回位しか利用が出来ていませんが、色々な行事で手の込んだ物を作成して下さり家にも飾っています。
 - ・制作など身体を動かす事も増えていて嬉しいです。今後もよろしくお願い致します。
 - ・外出する事が少ないので、買い物やお散歩などとてもありがたいです。素晴らしい制作物もいつもありがとうございます。家に飾っています
 - ・送迎がある事はとても助かっています。ありがとうございます。
 - ・季節やイベント事などに合わせた活動内容や作品づくりなど楽しい企画をしてもらえていて感謝しています。親は安心して、子どもは楽しみに利用させて頂いています。
 - ・活動予定表が出来たおかげで、今日は何して過ごしているかな？と子どもの活動を一緒に楽しめるようになりました。子供が楽しんでいると親も嬉しいです。送迎をしてもらえるようになって、夕方の家事の時間がどうにか取れるようになって助かっています。
 - ・療育時間が短くなってしまったかもしれませんが、その分内容濃く過ごさせてもらっているのだからこれからも活動を楽しみにしています。ラフの職員さんのおかげで他の兄弟との時間が取れたり、日常生活を送ることが出来ています。今年度もいっぱいお世話になりありがとうございました。
 - ・送迎時間に利用者（保護者）の意向を考慮して頂けること大変感謝しております。無理な要求は断わっていただいても構いませんが、可能な範囲で検討して頂けたらと思います。
 - ・活動の見える化とても良いと思います。曜日（利用する）が決まっているので活動内容に応じて利用を増やすというわけにはいきませんが、活動内容を見て、今週は絶対に行かせたい！とか思うようになりました。またねらいを付箋に書いて頂けるのもとても参考になります。
- ・どうしても楽しいイベントが週末になってしまうのが残念です。プラネタリウムとか、珍しいイベントをやる時には事前に「〇日はこういうイベントあります」と声をかけてもらえるといいなと思います。

【事業所より】

今後、行事や特別なイベントにつきましては実施曜日や時間帯の工夫を検討して参ります。また事前のお知らせにつきましても、お手紙や活動予定表の配布を通してお伝えできる様な工夫を行ってまいります。ご利用の追加につきましても出来る限り対応させて頂きたいと思っておりますので、お気軽にお問い合わせ頂けたらと思います。