

令和3年度 +laugh ご利用者様向けアンケート

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	
環境・体制整備	1	ご利用者様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	11	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・全介助なので、ト るスタッフの腰が心 ・成人なので身体が らなど欲張りな思い ・とても手厚いと思 ・職員さんが各々ど られていない)。すみ
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	12	1	0	0	
	3	設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	11	2	0	0	

事業所より

職員に対してお気遣い頂き誠に有難うございます。小さな事業所ですので至らない点も多いかと思いき、ご利用者様・職員共に負担の少ない環境整備も検討してまいります。また、職員名や職種については皆活用してまいります。

適切な支援の提供	4	ご利用者様とご家族様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・バラエティに富ん ・ここは+laughの真 思います。 ・個別支援計画につ らない。
	5	活動のプログラムが固定化しないように工夫されていますか	13	0	0	0	
	6	地域や地域住民と一緒に活動し交流できる機会がありますか	11	2	0	0	

事業所より

活動内容等についてコメント頂戴し有難うございます。今後も+laughならではの活動を行っていく事になります。面談についても遅れており大変申し訳ございません。順次対応させていただきますので、日程調整等

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明はされましたか	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・地域でのイベント いです。(夕方～何か ・すみません。私が ちとお会いする機会 ・今の所苦情は無い ・細かな行き違いが うとしてくれる姿勢 ・途中入所という事 などと思います。 ・LINEの導入助かり ・インスタグラムで ・利用されている方 らから依頼すれば支 ・元担任の先生、元 達もインスタ楽しみ ・面談はこれからと
	8	日頃からご利用者様の状況をご家族様と伝え合い、心身の状況や課題について共通理解が出来ていますか	13	0	0	0	
	9	ご家族様に対して面談や、地域生活に関する助言等の支援が行われていますか	7	6	0	0	
	10	ご家族同士の連携が支援されていますか	6	2	4	1	
	11	ご利用者様・ご家族様からの苦情について、対応体制を整備し、ご家族への周知説明が迅速かつ適切に行われていますか	10	2	0	1	
	12	ご利用者様やご家族様との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか	13	0	0	0	

13	定期的に会報やホームページ等で活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や自己評価の結果をご利用者様とご家族様に向けて発信していますか	11	1	0	1	・家族同士の連携は みたいです。 ・インスタで活動を
14	個人情報に十分注意していますか	11	1	0	1	

事業所より

SNSやLINEの導入について好意的なご意見が多く安心しております。今後も個人情報の管理を徹底してや情報共有方法を検討してまいります。ご家族様同士の連携について多くご意見を頂戴しておりますの討いたします。状況に応じてオンラインも活用する事になるかと思っておりますが、改めてご相談をさせて頂

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、ご家族様に周知・説明されていますか	6	5	1	1	・私が知らないだけ ・次年度期待してお ・通所を開始する際 れてしまっています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	3	7	1	2	

事業所より

各種マニュアルの周知や発災時の準備について、十分行えておらず大変申し訳ございません。次年度に周知させて頂くと共に、事業所内における備品の充実を図ってまいります。その都度、皆様に対しておりますので、引き続きよろしくお願い致します。

満足度	17	ご利用者様は通所を楽しみにしていますか	12	0	0	1	・利用日の朝は、い 迎車が到着する前か ・ラフさんのアット す。本人も大好きな
	18	事業所の支援に満足していますか	12	0	0	1	

事業所より

通所を楽しみにされている方が多いとの事で、誠に有難うございます。今後も、ご利用者様やご家族様指してまいります。職員一同もご利用者様にお会いする日々を楽しみにしておりますので、今後ともよ

その他

- ・とにかく各種イベントの内容、通所先内で過ごす時間でのレポーターの多さに驚きの連続でした。ただでワクワクする空間。駄菓子屋さんのお店として「直接」社会と接点を持てる事にも感動します
- ・インスタのセンスには脱帽です。毎回、可愛い子たちの生活をのぞかせてもらうのを楽しみにしてい
- ・小さな通所先の強みとして、手厚いケアをしてもらえる事が挙げられるかなと思います。
- ・改善してほしい事としては、自分の記憶力の問題もあるのですが、スタッフさんの顔と名前が一致しお声かけしたいのに、悔しい～
- ・+ laughでのipadでのレジ打ちの成果で自宅でのipad操作が上手になりました。
- ・沢山の人に関わる事で本人の伝えようとする気持ちがとても増えました。人の目・顔を見て伝える力
- ・居場所を作って下さりありがとうございます。いつも感謝です！
- ・商店街のイベントの参加やおでかけをして頂けているので、とても満足しています。
- ・引き続き、夏のプール是非よろしくお願い致します。

朝同じ交流の場が一度もあって嬉しいです

・税向上父流の場が一皮のると嬉しいじり。

・+laughさん以外の件で…。半年ほど前に車を運転していて赤信号で停車していたのですが、青にならなシオンを6回程連打で鳴らされて驚いたのですが、よく見たらlaughさんの軽自動車でした。(リハビリちらも悪いのですが、たくさんクラクションを鳴らされてしまったので、そこまで鳴らさなくても良いメッセージが崩れてしまうので、車に看板を背負っているという事に気を付けて運転して頂きたいと思いま

・お散歩やおつかいなど外に出していただけるのはありがたいです。

・コロナが明けてからになると思いますが、保護者同士が知り合いになれる場があればと思います。生

・LINEサービスはかなり助かりました。

・送迎サービスも有難いです。

・通所して帰宅すると子供の顔が笑顔になっています。色々なサービスや職員の方々に守られ安心してざいます。親にとっても拠り所となっております。

・自宅のみの生活活動では季節の行事など案外気が付かないものですが、作品などを作る事でよく気が

・散歩や公演にも何かといく事がどうしても出来なかつたりするので、肌で色々と触れてみたり感じる

・残りわずかの日数がとても悲しいですが、スタッフ皆様の努力で私の生活ルーティンも変わり本当に

・送迎して下さるので、とても助かっている。→自分の運転に不安がある中、本人の状態(吸引等)を気乗せる必要もあり、時間がかかる。雨の日はより大変。

・コロナの感染者が激増して、通所が不安だったが、オンラインで朝の会をしてくれたり、動画や工作をして下さり嬉しかった。自粛をしている間もつながっている安心感があった。

・本人の状態や反応を大事にして下さり、どうしたらできるかを一緒に考えてくれるところは本当にあ事業所より

大変お忙しい中、アンケートにご協力いただき有難うございます。

多様なご意見を頂戴し誠に有難うございます。またその中でも励みになるような有難い言葉も多く、聊ただその中でも、一部他事業所職員の対応により不快な思いを感じさせてしまったとの事で、大変申しを行わせて頂いておりますが、再発防止に努めてまいります。

開設初年度はご利用の皆様にお力で、想像以上に楽しい思い出を作らせて頂く事が出来ました。頂いた一緒に+laughを一層素敵にしていけると共に、地域にも飛び出していけるような活動を継続してまいお願い致します。

- ト_情報公表

ご意見

イレスペースで床まで降ろしての作業をしてい配(ベッドが有ったら良いのになと思います。)大きいため活動部屋ももう少しゆとりがあったをしています。

います。

の職種なのか把握できていない状況です(覚えません。

ですが、引き続き手厚い職員配置を行うと共に、様に分かりやすくご提示出来る様にLINE等

だ活動内容にいつも感心します。

骨頂でどこにも新しいスタイルは負けないと

いてはこれから面談?となるのでまだよく分か

で地域に溶け込んだ事業所運営を行ってまいり
のご協力をお願い致します。

等がある時は参加させてみたいので教えてほし
イベントがある時など)

子供だけを通所させているので他の親御さんた
が無いのです。

ので分かりません。

ある時もあります、積極的に問題を解決しよ
をいつも有難く感じています。

もありますが、横の連携がもう少しあると良い

ります。

の発信、センスが光ってます。

とは同級生なので個人で連携しています。こち
援はしてくれると思っています。

PTの先生。本人に関わっていた「元」のつく人
にしてくれています。有難うございます。

聞いているので助言等頂けたら嬉しいです

聞いているので助言を頂けたら嬉しいです。
なかなか難しいと思いますが、1度お会いして
知る事が出来て嬉しいです。

こいきながら皆様にご利用頂きやすい発信方法
で、今年度中にご家族会を開催できるように検
査します。

かもしれませんが。

ります！

に⑤に関しては説明を受けたと思いますが、忘
。

つきましては各種マニュアル等をご利用の皆様
情報共有できる体制も整えていきたいと考えて

つも自分から進んで準備をしてくれていて、送
ら早く行こうとせがんでいます(笑)
ホームな雰囲気や職員さんの人の良さは最高で
はずです。

が通所日を楽しみにして頂くような関わりを目
的にお願い致します。

室内の飾りつけにも毎回センスが光ります。い
ます。

ない(私が覚えられない)事です。名前を読んで

もつきました。

ったのに気が付かずいたら、後ろの車にクラク
?の男性の方?)青になって気付かなかったこ
のに…と少し残念でした。+laughさんのイ
:した。

:活介護のご利用者も含めて。

:楽しんでるのが分かります。いつも有難うご

ゞ付かされています。

事も大切なんだ…と思っています。

:有難うございました。

にしながら連れて行くのは大変だったり、兄弟

:キットを準備して下さり、自宅で楽しめる工夫

りがたいし、感謝している。

員一同大変嬉しく感じております。

訳ございません。他事業所に対しては既に指導

:ご意見を参考にさせて頂き、二年度目も皆様と
ありますので、引き続きご協力のほどよろしく