

令和2年度 こどもデイサービスラフ アンケート集計結果

合同会社ライフイズ
代表社員 影近卓大
(042-400-6182)

いつもこどもデイサービスラフをご利用頂きまして、誠に有難うございます。

昨年11月に実施させて頂きましたアンケート内容について、以下の様に集計とご回答をさせて頂いております。お忙しいところアンケートにご協力いただき、有難うございます。また、途中、職員の入れ替わり等があり、アンケートの集計が大変遅れてしまい申し訳ございません。

ご確認頂き、ご不明点等がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。頂いたご意見につきましては真摯に受け止め、今後の業務運営に活かしてまいります。今後ともよろしくお願い致します。

配布数：28 回収数：17 (回収率：60.1%)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境体制整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	14	2	1
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	15	2	0
	3	職員のお子さんやご家族に対する接遇は適切ですか	15	1	1
	4	設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	15	2	0
支援の提供	5	お子さんとご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	15	1	0
	6	活動のプログラムが固定化しないように工夫されていますか	13	3	0
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明はされましたか	16	1	0
	8	日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか	11	6	0
	9	ご家族からの苦情があった場合に、対応の体制整備・ご家族への周知説明が迅速かつ適切に行われていますか	13	3	1
	10	ご家族との情報伝達のための配慮がされていますか	15	1	1
	11	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をご家族に向けて発信していますか	17	0	0
	12	個人情報に十分注意していますか	16	1	1
非常時対応	13	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1
	14	災害時の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか。	13	3	0
満足度	15	お子さんはラフを楽しみにしていますか	15	2	0
	16	ラフの支援に満足していますか	14	2	1

【環境・体制整備】

- ・部屋も明るく清潔感があります。体制は職員の皆さんのスキル・人柄とても良いです。ただ体調を崩される方が多いのが気になります。
- ・職員の方の人数が手厚くされているので、安心して預けられます。
- ・あわよくば、もう少し広いと良いなと思います。

【事業所より】

当時、体調を崩す職員が多く大変ご心配をおかけして申し訳ございません。現在は新しい職員も増えておりますので、引き続き職員の健康管理も含めてご心配をおかけしない様に取り組んでまいります。また、事業所のスペースを広げる事は難しいですが、環境調整や活動内容の工夫を行い、お子さんに対して質の高いサービスが提供できるように検討を行ってまいります。

【適切な支援の提供について】

- ・固定化はしていますが、季節ごとに少し変化したりと工夫されていると思います。
- ・運動が好きだけど、制作が多いような気はしますが、スペースの限界もあると思うので、どちらでもないにしました。

【事業所より】

限られたスペースではありますが、身体を動かしていける様な療育活動も実施しております。引き続き取り組んでいきたいと考えておりますので、よろしくお願い致します。

【保護者への説明等について】

- ・発達状況や課題はもっと密にやりとりしても良いと思います。
- ・まだ、利用を開始したばかりですが、利用日の活動内容を伝達して頂けるので安心しています。

【事業所より】

発達状況や課題等について一層密や情報共有をさせて頂きたいと考えております。実施方法や情報共有ツール等をご相談させて頂ければと思います。

【非常時等の対応について】

感染症については、保護者の協力も必要なのでまとまった形での周知があった方が良いと思います。

【事業所より】

頂いたご意見をもとに、その後メールにて周知をさせて頂きました。引き続き状況に変化があればすぐに皆様にご周知させて頂きたいと考えております。

【満足度について】

現在、利用者が多いため余り通所できていないですが、徐々に通所の回数が増えていってくれると嬉しいです。

【事業所より】

当時、十分にご利用頂けず申し訳ございません。徐々に改善されてきているかと思いますが、ご希望通りご利用頂けるように今後も出来る限りの調整を行わせて頂きます。

【その他】

- ・季節に合わせた制作や遊びなど子ども自身がとても楽しみにしていて、「今日ラフに行く人？」と聞くと嬉しそうに笑ってくれます。これからも継続して欲しいです。
- ・オンライン音楽活動良かったです。急にそのような事態が起こり、試行錯誤しながら進めて下さっていたと思います。ZOOMや主変デバイスのノウハウもない中、実施して下さいました事感謝です。ただ！！今、これだけ世の中リモート・オンライン〇〇などがメジャーになったので、今後もしオンライン音楽活動を行っていく時は新しい要素を取り入れ、レベルアップした活動になると嬉しいなあと期待しています。(ハードル上げてすみません)
- ・アンケート配布から回収期限までが短いです。
- ・良かったこと：散歩を積極的に行ってくれている。空き枠をLINEで連絡してくれている。(当日の急な空き枠についてもメールで連絡をくれる)
- ・希望：スペース的に難しいと思いますが、個人用ロッカーがあると毎回多くの持ち物を持ってこなくて済むので助かります。(着替えやおむつやタオルを入れておく用等)
- ・新型コロナウイルスをめぐる対策やマニュアルは日々変化していると思います。事業所としてのルールが変わった場合、都度都度メールで知らせて頂きたいと思います。口頭だと何が最新か分からなくなってしまうので、お手数ですがメールが良いです。
- ・音楽大好きなので、これからも続けて欲しいです。
- ・帰りの送迎をして頂くようになり助かっています。祝日や土曜営業も大変助かっています。いつも有難うございます。
- ・災害用の薬等を2か月毎くらいで入れ替えたい
- ・ラフで撮影された写真を共有したい
- ・使わなくなった玩具を寄付したい
- ・在宅療育やZOOM朝の会等、常に新しい事を考えて下さり感謝しています。
- ・多くの利用者がバギーで通所するにも関わらず、駐車スペースが狭く送迎時は混雑するので改善して欲しい。
- ・管理者が変わった理由が知りたい。
- ・大変満足しています。これからも末永くお世話になりたいです。

【事業所より】

新型コロナウイルスの影響もあり、今までとは異なる形での療育活動を提供させて頂いておりました。皆様には大変ご迷惑をおかけした部分もあったかと思えます。この場を借りてお詫び申し上げます。

現時点で既にご意見を反映させて頂いている部分もございますが、今後も“ご利用頂く際のお荷物の削減”“事業所のルールや対応等が変化した際の情報共有・周知の徹底”については検討し対応させて頂きたいと考えております。

また、事業所内や駐車スペースの広さ自体を変える事は難しいですが、事業所の備品を増やしていく事でお荷物を少なくしたり、送迎時の誘導や対応をスムーズに行う事で送迎時混雑の解消を図っていきたいと考えております。

災害用の薬や写真の共有については、別途ご相談いただければ可能な限り対応させて頂きますので、お申し出頂ければと思います。

玩具の寄付につきましても、有難うございます。大変助かりますので何卒宜しくお願い致します。(事業所で不要になった際の対応(破棄・返却等)のみお伝えいただければと思います。)

最後に、管理者変更や職員の退職が続いており大変ご迷惑をお掛けしております。職員が変更となった際もしっかりと体制を整え、変わらぬサービスが提供できるように取り組んでまいります。お気づきの点等がございましたら、いつでも影近までお問い合わせ下さい。今後ともご利用頂くお子様がご自身らしく笑顔で地域生活を営んで頂けるように職員一同、頑張っておりますので、今後ともよろしくお願ひ致します。