

# こどもデイサービスラフ アンケート

令和2年1月吉日

公表日 令和2年 1月 9日 保護者数 20名 回収数 17名 割合 85%

↑切り取り↑

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	14	3		・車椅子などに足や手があたらないか気になっています。	・車椅子等を利用者様から離すように心がけ、フロア内はクッション等で車椅子に手足が当たらない様に保護致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	15	2		・職員の方達が一度に退職されたときに、子どもを預けて大丈夫だろうかと不安になりました。事情はあるとは思いますが。	・ご心配をおかけして申し訳ございません。サービスの質が低下しない様に引継ぎを書面化・共有化し、対応致します。
	3 職員のお子さんやご家族に対する接遇は適切ですか	16	1		・MAXの人数だと、少し狭いかも ・季節を感じられる行事や飾りなど、いつも楽しませてもらっています。	・その日の利用人数や状況によって活動や、職員配置などの工夫を行ない、対応させていただきます。
	4 設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	15	2		・室内がカビ臭い時がある。	・カビの除去や排水溝も含め掃除は徹底しておりましたが、今後は業者依頼も検討していきます。
適切な支援の提供	5 お子さんご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	16	1		・計画を立てて貰って実施となると、本人の体調や利用の時間で中々希望通りには行かないかなと感じました。 ・活動は、どんな事をしているのか、少し理解していない部分もあります。(他同意見あり)	・個別支援計画は適宜評価・見直しを行ない、個々に合ったサービスを提供する様に取り組んでおります。活動内容は送迎時やサービス提供記録、Instagram、Facebookを活用してお知らせしています。その他お気軽にお問い合わせ下さい。
	6 活動のプログラムが固定化しないように工夫されていますか	14	3		・人数が多い時に映画鑑賞が続いたことがある。子どもは楽しいと思うが、せつかくの活動の機会なのに残念な気もした。 ・音楽が、いつも活動に取り入れられているが、とても良いと思います。	・長期休暇など長時間ラフに滞在中は利用者様のお疲れも考慮し、休憩もかねて行なっております。他にも様々な活動を行っておりますので、しっかりとお伝えさせていただきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明はされましたか	15	2		・利用者負担はよくわからないです。一度の利用で、どれくらいかかっているのか。	・契約時にもご説明させて頂いておりますが、説明希望の方はお気軽に管理者または児発管までお声がけください。
	8 日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか	16	1		・年に一回でも良いのでラフの活動や今後の方向性などを直接保護者と共有できる場所があると良いなと思います。	・ご意見有難うございます。今年度中に保護者会を検討しておりますので、後日お知らせさせていただきます。
	9 ご家族からの苦情があった場合に、対応の体制整備・ご家族への周知説明が迅速かつ適切に行われていますか	13	4			・引き続き、必要時には迅速に対応させていただきます。
	10 ご家族との情報伝達のための配慮がされていますか	17			・Lineでの空き状況が確認出来る事は凄く便利です。 ・子供を大切に安全にというのが、とても伝わっています。 ・人手が足りなく大変だと思います	・現在、ホームページにも空き状況をお知らせしています。その他にもラフレーターやline、mailを活用し、今後も事業所情報を伝達してまいりますので、ご確

	11	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をご家族に向けて発信していますか	15	2		が、親側からも協力出来る事があれば言って下さい。	認いただければと思います。
	12	個人情報に十分注意していますか	16	1			・個人情報に関しては最大限の配慮を行ない、管理しております。
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3		・訓練が行われているのか、わからない。 ・見ていないので不明	・定期的に非常時の対応について訓練を行なっております。ラフレターやお手紙などで随時、お知らせしてまいります。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	6	1	・災害時に普通食が食べられない。子ども達への備蓄など検討する必要性を感じています。	・備蓄場所や保存方法など踏まえて検討させて頂いております。決まり次第ホームページやラフレターなどでお知らせ致します。
満足度	13	お子さんはラフを楽しみにしていますか	16	1		・今期、利用出来なかった日が多いので来期は利用できたらと思います。	・ご希望通りご利用頂けず申し訳ございません。より一層、御利用者様が楽しく安全に、笑顔でご利用頂けるように努力してまいります。
	14	ラフの支援に満足していますか	13	4		・いつも楽しませて頂きありがとうございます。感謝しています。(同意見多数)	

#### その他

・帰りの際、車のドアを閉める時、優しく閉めて下さい。驚いて何度か泣いています。  
→大変申し訳ございません。今後は車内にも気を配り、静かに閉めるよう心掛けていきます。

・地域との関わり（お祭りに行ったりなど）も大切だと思います。（ラフを認知してもらうために）なかなかタイミング合わず参加できていませんが、そういう活動の日に利用が出来れば良いと思います。  
→地域イベントや他施設との交流は積極的に参加していこうと考えております。出来る限り事前にお伝えさせて頂きますので、宜しくお願い致します。

・送迎はとて有難い事ですが、送迎が始まるとラフに足を運ぶ頻度が減り、スタッフさんとも言葉を交わす機会が少なくなるのが寂しいです。保護者が自分の子どもの活動をいつでも見に行けてスタッフさんに色々相談しやすいラフであって欲しいと思います。  
→ご家族がお迎えに来て頂く事も出来ますので、いつでもお気軽にお越しただければ幸いです。また、些細な事でもご相談いただければと思いますので、今後ともよろしくお願い致します。

・いつもありがとうございます。少人数ゆえに目が行き届いて安心して頂ける事が出来ています。ひとつ、驚沢を言わせて頂くと医療ケアの多い重い子の条件制限が、もう少し緩和されたらいいなと思います。医療ケアの多い重い子ほど、預け先は中々ありません。祖父母や親せきですら預けられません。家で訪問系のサービスを受けるのがメインになってしまうのですが、それすら家族同席が前提のものばかりです。こういう子は一生誰かに頼って生きていくしかないもので、物心つく前から色々な人と色々な場所で過ごす事を当たり前に出たらと思っています。と言っても安全面や災害時の事がある事も理解しています。預かって頂けるだけでありがたいのですが、もう一歩先を望み期待してしまいます。デイ、訪問看護ともに、今後とも長くお世話になるつもりです。よろしくお願ひいたします。  
→貴重なご意見有難うございます。体調面や安全面、職員配置状況によりご利用をご相談させて頂く事もございますが、引き続き体制や環境を整備していく事で、御利用者様本人が主体的に活動を行っていただける施設を目指してまいります。

・夏休みなど曜日の固定枠が外れるのが困る。（訪看とかさなってしまうので）  
→長期休みの際はご利用希望の方が多いため、現在固定枠でのご利用はお断りさせて頂いております。今後の対応に関しては引き続き検討させて頂きますので、特別な事情等がある場合は個別にご相談いただければと思います。

・時間の延長があると良い。学校の休みの時など、10時から16時だと短い。  
→大変申し訳ございません。現在の状況として、恒常的な延長はお断りさせて頂いております。特別な事情等により時間を延長してご利用頂ける場合もございますので、個別にご相談いただければと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計した者です。ご協力ありがとうございました。