

## 令和7年度 +laughイナギ 職員向けアンケート

	チェック項目	はい	どちら ともい	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など
環境・体制	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	15	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2部屋を使用できれば適切なスペースが確保できると思うが人員が不足していると分散できずひとつの部屋しか使用できず狭い</li> <li>・2部屋あることで、状況により職員の配置がかなり少なくなることもある。</li> <li>・荷物や物品が散らばらないよう、整理整頓を心がけている。</li> <li>・工夫してご利用者様の過ごす場を考えている</li> <li>・死角が多いと思うので改善していければと思います。</li> <li>・人数が多い時は、部屋を分けるなどの工夫をしている。</li> <li>・清潔に安全が保たれるように留意している</li> <li>・ご利用者様の人数によって部屋を分けている</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であるか	16	4	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間帯により、利用者に対する職員の数が少なくなる。</li> <li>・夕方は人が足りないという話を聞く。</li> <li>・少ないなと思う時もあったがドライバーさんが増えたので助かります。</li> <li>・夕方の職員人数が少なく感じる。出勤できるときはしている。</li> <li>・時間帯により変動が大きい。</li> <li>・職員が足りない時はその他の事業所ヘルプを出す</li> <li>・ケアの必要性が高い利用者様の人数に対して、ケアを行えるスタッフの人数が十分ではないように思う。</li> <li>・夕方が足りないという話はスタッフからよく聞く</li> <li>・今後、業務のスリム化などをはかりたい</li> <li>・イベントなどのときは人手が足りないと感じることがある</li> <li>・トイレやお風呂介助、ケアの準備、送迎等が重なるとフロアに職員が1人ということがあるので、連携を取りながらご利用さんもスタッフも負担が内容に工夫していきたいです。</li> <li>・遅番勤務の検討など、勤務体制の再検討が必要と思われる。</li> <li>・看護師の人数がたまに利用者となっていない時がある</li> <li>・やることが多いときは人の手が足りなくなる</li> <li>・いろいろ課題はあるが、今後検討できれば良いと思う</li> </ul>
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子のまま手を洗える流し台が無い</li> <li>・キッチンへの移動経路に一部車椅子が通るには狭い箇所がある。</li> <li>・キッチンへの入り口は狭くやや危険</li> <li>・車椅子のまま手を洗える流しが室内に無い</li> <li>・段差がない</li> <li>・入浴時のリフト利用</li> </ul>
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	16	6	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけ話し合いの場を設けている</li> <li>・日報や議事録で話し合いが行われた内容を確認し、意見があれば会議に参加したスタッフに声をかけるようにしている。</li> </ul>
	5 ご家族様向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	12	13	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・共有のあり方も改善する予定</li> <li>・保護者向け案件の実情をあまり理解できていない</li> <li>・保護者向け評価表について説明を受けていない</li> <li>・来年度からはもっと調査結果を活かして改善したい</li> </ul>
	6 自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	12	13	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者向けの評価表があるのか不明です。</li> <li>・定期的に行われるもので、自分の活動を見直す事が出来ている。</li> <li>・定期的に行われることで、自分の行動を見直すことが出来ている。</li> </ul>
	7 職員の資質向上の為、学習会の開催や研修会の機会を確保しているか	12	9	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状では業務内で学習会を開ける余裕がないと思う。</li> <li>・個人的にも情報を集め、参加している</li> <li>・オンラインでの法定研修を業務時間外に受講しなければならない点については少し疑問を感じる。</li> <li>・今後は実施するための時間の確保と、内容の精査が必要</li> </ul>

適切な支援の提供	8	ご利用者様とご家族のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	13	11	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いま以上に丁寧な計画づくりを行いたい</li> <li>・ケースカンファレンスの内容を検討する必要あり。</li> <li>・勉強会や共有により表記の仕方を統一していく必要あり</li> <li>・年間、月間、週、日と、具体的なプログラムを来年度は計画していく。</li> <li>・Worksを利用して共有している。話し合いの時間の確保はいつも課題。</li> <li>・その日のご様子や体調に合わせて活動を検討、提案するように心がけている。</li> <li>・活動のベースができるまでは内容の固定化もやむを得ないと考えています。</li> <li>・ある程度高みを目指すのは大事だが疲弊している</li> <li>・今後はなるべくそのようにしていきたいと思います。</li> <li>・利用者の個別にあわせた援助が足りていない</li> <li>・いない人もいる</li> <li>・努力はしているが手探り</li> <li>・朝礼と、送迎の時間が朝の送迎と朝礼が被ってしまうため、職員間での共有が不十分。</li> <li>・時短勤務のため日報で前日の内容を振り返るようにしている。</li> <li>・いない人もいる</li> <li>・記録内容を振り返り、当日の支援内容を検討する際の材料にしている</li> <li>・自分ではできてない</li> <li>・せっかく活動していても、記録がされていないことが多いので声掛けしていく必要あり。</li> <li>・自分ではできてない</li> <li>・今後はガイドラインをスタッフ間で共有したい。</li> <li>・自分ではできてない</li> </ul>
	9	活動プログラムの立案をチームで行っているか	16	9	2	0	
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17	8	2	0	
	11	ご利用者様の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、個別支援計画を作成しているか	14	10	3	0	
	12	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	20	4	3	0	
	13	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	19	6	2	0	
	14	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証、改善に繋げているか	16	8	3	0	
	15	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	13	11	3	0	
	16	ガイドラインの総則の基本活動（日常生活の充実の為の活動、創作活動、地域交流の機会提供、余暇の提供）を複数組み合わせ、支援を行っているか	17	7	3	0	
関係機関や保護者との連携	17	サービス担当者会議や移行支援会議等にそのご利用者様の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	15	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分ではできてない</li> <li>・緊急連絡先と指示書をお預かりしているのみです。</li> <li>・緊急時の連絡先を作成中。各々の主治医と連絡体制を確認していく。</li> <li>・地域のお子さん達との関係性や距離に注意している</li> <li>・よく分からない</li> <li>・知らないです。</li> </ul>
	18	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	17	10	0	0	
	19	ご利用者様の主治医等と連絡体制を整えているか	11	10	6	0	
	20	児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	5	0	0	
	21	地域の協議会等へ積極的に参加しているか	12	15	0	0	
	22	日頃からご利用者様の状況をご家族様と伝え合い、ご利用者様の心身状況や課題について共通理解を持っているか	19	5	3	0	
	23	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	13	13	1	0	
	24	ご家族様からの子育てや介護の悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	18	7	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分はある機会がありません</li> <li>・自分ではしていない</li> <li>・インスタグラムでは活動の様子を発信しています。</li> <li>・自分ではできてないところに後で気付ききをつけている</li> </ul>
	25	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、ご利用者様や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2	2	0	
	26	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	16	10	1	0	
	27	個人情報に十分注意しているか	21	4	2	0	
	28	ご利用者様やご家族様との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	24	3	0	0	

	29	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	23	4	0	0	
非常時等の対応	30	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員やご家族様に周知しているか	12	11	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・防犯マニュアルは知りません</li> <li>・途中入職の職員への伝達が十分に出来ていないように思う。</li> <li>・マニュアルはあるが、保護者に周知はできていないと思います。</li> <li>・避難訓練をする時は、非常用バッテリーの確認等まで通してやった方が良いと思いました。逃げるのは誰でも出来るけど、災害時必要物品を移動、作動は普段から気にしないとできないと思いました。</li> <li>・医ケア児防災対策、急変時対策。安全対策が不十分で危険性です</li> </ul>
	31	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	17	8	2	0	
	32	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	23	4	0	0	
	33	事故報告書、事故未遂報告書を作成、提出して、事業所内で共有しているか	25	1	1	0	

その他

- ・あくまでもイナギはヘルプとして勤務しているため、わからないところはどちらでもないで回答しています。
- ・最低限必要なマニュアルや事業所についての情報が足りていないので、来年はそれをしっかり構築していきたいです。スタッフが安心して働けることが、利用者様の安心、安全につながっていくと考えています。