

令和7年度 +laugh ご利用者様向けアンケート_情報公表

		チェック項目	どちら				ご意見
			はい	ともいえない	いいえ	無回答	
環境・体制整備	1	ご利用者様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	14	1	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・決して広いとは言えないスペースに、クールダウンするスペースを作ってくださいたり有難いです。体格も良いのですが、車椅子からの移乗を人力でやっていただいており、介助者さんの腰などを痛めないかとも申し訳ない気持ちです。 ・2階への階段だけが少し不安です！ ・災害時、棚の備品が落下しないかなど心配はあります。また、地域の方と交流できるメリットもありますが、オープンな分、誰でも入ってこられる環境の為防犯面の心配はございます
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	17	0	0	0	
	3	設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	17	0	0	0	

事業所より

この度は貴重なご意見をありがとうございます。

限られたスペースの中ではありますが、ご利用者様が安心して過ごせるよう環境整備を行っております。

移乗介助については、職員の身体的負担にも配慮しながら安全に支援できるよう、介助方法の共有や福祉用具の活用についても引き続き検討してまいります。

また、2階の階段や災害時の備品落下、防犯面などについても大切なご指摘と受け止めております。安全面の確認を継続するとともに、必要に応じて設備配置や安全対策の見直しを行い、より安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。

適切な支援の提供	4	ご利用者様とご家族様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく過ごしてきているようです。本人の訴えが何を意味しているのかを考えてくださっているのも、より本人は満足なんだと思います。 ・いつもとても素敵な作品を作ってくださいるので嬉しいです！
	5	活動のプログラムが固定化しないように工夫されていますか	17	0	0	0	
	6	地域や地域住民と一緒に活動し交流できる機会はありますか	17	0	0	0	

事業所より

温かいお言葉をいただきありがとうございます。

ご利用者様の思いや表情、日々の様子を大切にしながら、関わりの内容を職員間で共有し日々の活動を行っております。

作品づくりなどの活動も、ご本人様が楽しみながら取り組めることを大切にしています。

今後もご利用者様一人ひとりの思いや可能性を大切にしながら、充実した活動につながる関わりを行ってまいります。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明はされましたか	17	0	0	0	
	8	日頃からご利用者様の状況をご家族様と伝え合い、心身の状況や課題について共通理解ができていますか	17	0	0	0	
	9	ご家族様に対して面談や、地域生活に関する助言等の支援が行われていますか	16	1	0	0	
	10	ご家族同士の連携が支援されていますか	13	4	0	0	
	11	ご利用者様・ご家族様からの苦情について、対応体制を整備し、ご家族への周知説明が迅速かつ適切に行われていますか	14	3	0	0	
	12	ご利用者様やご家族様との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか	16	1	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や自己評価の結果をご利用者様とご家族様に向けて発信していますか	17	0	0	0	
	14	個人情報に十分注意していますか	17	0	0	0	

<p><u>事業所より</u></p> <p>今後も一層ご家族様同士の連携機会を作らせていただくと共に、ご意見ご質問等があったさいにも迅速に対応できる体制整備を行ってまいります。</p>							
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、ご家族様に周知・説明されていますか	10	5	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練等の様子が知りたいです。どんなことをどんな頻度でやっているかとか。 ・非常時のマニュアルについては、マニュアルを見たのかいただいたのかわからなくどちらでもないに回答しました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	5	1	0	
<p><u>事業所より</u></p> <p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>当事業所では、災害や感染症などの緊急時に備え、各種マニュアルを整備するとともに定期的な避難訓練を実施しております。</p> <p>一方で、ご家族の皆様への周知が十分でない部分があったことを受け止めております。</p> <p>今後は避難訓練の実施状況や内容をお知らせする機会を設ける、マニュアル改訂を実施した際にはご家族様にも周知するなど、より分かりやすく情報共有ができるよう改善してまいります。</p>							
満足度	17	ご利用者様は通所を楽しみにしていますか	16	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・優しいスタッフの方が多くいて、安心して預けられます、今後ともよろしく願いいたしますよろしく願いいたします！ ・コミュニケーションが取れないため満足度は不明だが、活動に興味を示すような表情や言動があるため、楽しみにしていると思う。
	18	事業所の支援に満足していますか	17	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所を通して、働く意欲や小さな利用者さんに気遣いができるようになっていきます。 ・色々対応して頂き感謝しかありません。 ・期待していた以上に楽しんで通えていて嬉しく思っています。
<p><u>事業所より</u></p> <p>多くの温かいお言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>ご利用者様及びご家族様が安心して+laughをご利用いただきながら、この地域での暮らしを楽しんでいただけていることを大変嬉しく思います。</p> <p>関わりの中で意欲や関係性の変化が見られているとお言葉は、職員にとっても大きな励みとなります。</p> <p>これからも、ご利用者様一人ひとりのペースや願いを大切にしながら、安心して過ごせる環境づくりと豊かな地域生活を共に営んでいけるように努めてまいります。</p>							
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・世代を超えた利用者同士の関係や地域の方々との関わり、職員さんとのやりとりを通じて日々充実しているように感じます。 <p>いつか宿泊行事ができるといいなと思っています。</p> <p>いつもご丁寧な対応ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも柔軟に対応して頂き、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。 ・スタッフの方がやさしく丁寧でいつも安心して預けさせていただいています。 							
<p><u>事業所より</u></p> <p>この度はお忙しい中にも関わらず、多くの温かいお言葉やご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>ご利用者様が安心して通い、日々の活動を楽しみにしてくださっている様子をお聞きできたことを大変嬉しく思います。</p> <p>私たちは、日常生活の景色を多様にするということをビジョンに掲げ、ご利用者様お一人おひとりの表情や日々の変化、ご本人様やご家族様の願いを大切にしながら関わりを続けていきたいと考えています。</p> <p>また、今回いただいたご意見はすべての職員間で共有し、より安心して過ごしていただける環境づくりや活動の充実につなげてまいります。</p>							