

令和6年度 +laugh ご利用者様向けアンケート_情報公表

		チェック項目	どちら				ご意見
			はい	ともいえない	いいえ	無回答	
環境・体制整備	1	ご利用者様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	17	5	0	0	・場所が狭いのはしょうがないことだと思っている。でもその狭い限られたスペースの中でうまくどうにかやっているなと思う。 ・限られた部屋の広さを、いろいろ工夫なされて頑張ってくださいと思っています。生活介護部門は、車椅子も大きいし、我が子の体重を介助されているスタッフの身体が心配にはなっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	20	2	0	0	
	3	設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	21	0	1	0	

事業所より

限られたスペースを可能な限り有効活用していきながら、ご利用者様が豊かに活動できるように工夫を行わせて頂いております。介助についても、介助方法の研修を行っていくと共に、用具等を活用する事で、ご利用者様が安心頂ける環境を検討していきたいと思っております。

適切な支援の提供	4	ご利用者様とご家族様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	19	3	0	0	・個々にあった活動支援をしつつ、全体で1つの活動(季節に合わせた活動)を利用者全員で楽しみ、五感でも楽しめている。また地域との交流により所在する地域の一員として対応されていることに深く感謝している。 ・「活動のプログラム」がわからないので、どちらでもないにしています。活動内容のプログラムを教えてください、通所日に何をやるのかわかるので、お願いします。 ・いつも工夫を凝らした活動で楽しませていただいています！ ・こちらの項目、andlaughさんはピカイチだと感じています。他施設にも通っていますが、そこには無い、オリジナリティ溢れるプログラムや交流の場を提供してくださっています。
	5	活動のプログラムが固定化しないように工夫されていますか	19	3	0	0	
	6	地域や地域住民と一緒に活動し交流できる機会がありますか	22	0	0	0	

事業所より

様々なご意見を有難うございます。ご利用者様が豊かに参加頂けるプログラムを検討させて頂いております。今後は可能な限り事前に内容をお伝えさせて頂く事で、ご家族様にも活動内容が分かるように対応させて頂ければと考えております。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明はされましたか	21	1	0	0	・こちら側からの配慮いただきたい点などスタッフ間での共有を図れる様、データにするなどの工夫をしていただけている。保護者の緊急時には可能な限りでの当利用者の保護など相談に対応していただけている。 ・「どちらでもない」にしましたが、通所が月に2回程度なものと、保護者会？に参加していないので、私のみが情報把握していないのかもしれない。 ・苦情の項目は未経験のためどちらでもないにしました。ご家族同士の連携、については、家族同士の交流の場を設けていただいているが、参加できていないため、どちらともいえない、としました。
	8	日頃からご利用者様の状況をご家族様と伝え合い、心身の状況や課題について共通理解が出来ていますか	21	1	0	0	
	9	ご家族様に対して面談や、地域生活に関する助言等の支援が行われていますか	18	4	0	0	
	10	ご家族同士の連携が支援されていますか	15	5	2	0	
	11	ご利用者様・ご家族様からの苦情について、対応体制を整備し、ご家族への周知説明が迅速かつ適切に行われていますか	20	2	0	0	
	12	ご利用者様やご家族様との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか	20	2	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や自己評価の結果をご利用者様とご家族様に向けて発信していますか	17	5	0	0	
	14	個人情報に十分注意していますか	21	1	0	0	

事業所より

ご本人様はもちろんのこと、ご家族様も安心してご利用頂けるように引き続き情報共有や体制整備等を整えていきます。より多くの方にご参加頂けるような交流機会の確保を検討していきたいと思っておりますので、引き続きよろしくお願い致します。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、ご家族様に周知・説明されていますか	14	7	1	0	・避難訓練などの情報を適時催していただけている ・マニュアルを説明いただいたのか、記憶が定かで無いため、どちらでも無いにしました。マニュアルを再度いただけると助かります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	16	6	0	0	・2点とも、私自身の記憶が曖昧で確証を得ないため、どちらともいえない、としました。

事業所より

マニュアル等の周知が不十分となっております申し訳ございません。

マニュアル等についてその時の状況に応じて適宜見直しを行っておりますので、修正を行わせて頂いた度にアナウンスを行わせて頂く様に徹底致します。または、常に皆様に見て頂ける様な形も検討いたしますので、決まり次第ご連絡させていただきます。

満足度	17	ご利用者様は通所を楽しみにしていますか	20	2	0	0	・毎回、楽しかったようで、満足気に帰ってきます。声かけや褒められる事が大好きなので、気分が良いのだと思います。 ・重心他通所施設にはない地域との関わりを大切にいただけていること。本人もそれを楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足していますか	21	1	0	0	・子供がもっと通いたいと言うのは楽しく過ごせているから ・インスタや製作物を見る度に、夫と「良い事業所に通えて良かったね」と話しています。本人も楽しそうなので嬉しいです。今後ともよろしく願いいたします。

事業所より

有難いコメントを多くいただき有難うございます。

今後も貴重な時間を+laughにて過ごして頂いている事を忘れずに、1回1回のご利用を大切にしていきたいと考えております。

その他

- ・現状の活動を変わりなく今後も続けていく事は容易な事ではないとは思いますが、未長く繋がっていく事を希望します。日中生活介護にいつまでも通所できる事を目標に親として体力作りを頑張ります
- ・体調悪かった時、家まで連れて来ていただきとても有難いご対応でした。
- ・家族とのコミュニケーションも完璧で色々な相談が出来る事、極力要望に答えてくれる事などに大変感謝しております。今後希望者の予防接種や散髪をして頂けたらです。
- ・1人ひとりの個性・特性に合わせて柔軟に対応頂いており、大変感謝しております。子どもがアンドラフさん大好きなので、できればもう少し多くの日数を利用させて頂きたいです。今年もよろしく願いいたします。
- ・七五三をやっていただけて良かった！感謝しています！また、美容院を開催していただきたいです！よろしく願います。
- ・地域との関わりや、イベントなど日々楽しい活動を企画、提供していただきありがたい限りです。スタッフの皆様のご尽力のおかげで、楽しく安全に通所出来ていることにとっても感謝しております。いつもありがとうございます。
- ・まだ数回の利用ですが、地域の方との交流があったり、イベントも多いようなので慣れてきたらぜひ参加したいと思ってます。出かける時、バスにニコニコして乗って行くと喜んで通ってるのだとホッとします。
- ・毎年のカレンダーがとても好評で楽しみにしています。自宅でなかなか写真を撮るチャンスがないので、いろいろな写真を撮っていただけると嬉しいです。今年から、アルバム(LINE)を作成していただけるようで、ありがとうございます。ラフさんの生活介護部門で、何か行事やお出かけがあるのなら、他事業所の通所をチェンジ可能なら、是非皆さんと関わりたいです。
- ・職員さんと一緒に遠足に行きたいです！
- ・子供の成長に寄り添ってくださる部分がありたく感じています。
- ・いつもお世話になっています。andlaughさんのアイデアやコンセプトに基づく活動、もしかしたら親の私の方が楽しみにしているかもしれません。できれば、お泊まりで（親無しで）お出かけできる機会があると嬉しいかなあ、と思ったりします。学校を卒業すると、親のいない環境での宿泊体験がなかなか持てないのです。横のつながりの人たちと、新鮮かな、と思います。

事業所より

お忙しい中、様々なご意見を頂き誠に有難うございます。

今後も少しでも皆様の日常生活が豊かになるような関わりを行わせて頂ければと考えております。

また、活動の提案も頂いておりますので、少しでも実現できるように事業所内で検討を行わせて頂きます。

今回のようなアンケートに限らず、何か気になる点等がございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせ頂ければと思います。

今後ともよろしく願い致します。