

令和6年度 +laughイナギ ご利用者様向けアンケート_情報公表

	チェック項目	はい	どちら		無回答	ご意見
			ともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 ご利用者様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・床暖房が暖かいのでありがたいが暖房とダブルだと暑いので、調整してほしい。 ・施設内にロフトのような(ベッド?)1段高い部分にお子さまが寝て過ごされ、体動がないのかもしれませんが 柵がない部分だったので見ていて怖いと感じてしまいました。他のお子さまが機械に触れないような対策かもしれませんが気になる点ではありました。 ・自分から何かすることができないので、多くのスタッフに囲まれて色々なことができるのは良いと思います。 ・地域の小学生が来てくれるのは、賑やかで良いと思う反面、得に冬場は感染対策が心配になってしまいます。また、スタッフの方の手が足りなくなってしまうよう配慮していただけると助かります。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	28	2	0	0	
	3 設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	29	1	0	0	

事業所より

環境面での様々なご意見を頂戴し誠に有難うございます。今後もご利用者様が安心して過ごして頂けるような環境を整えさせていただきます。また、地域の方が出入りする場となっておりますので、感染症対策を徹底すると共に、ご利用者様への対応に手が回らなくなる事が無いように人員配置を行わせて頂きます。

適切な支援の提供	4 ご利用者様とご家族様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方と触れ合いが出来る環境は素敵ですが、感染症や不審者対策をしっかりとお願いします ・少し距離があるためイベントなかなかに参加できていないが機会があったら是非とも参加したいです。 ・まだ数回の利用なのでよくわからないのですが、リハビリとかストレッチ体操などもあるといいなと思います。
	5 活動のプログラムが固定化しないように工夫されていますか	26	4	0	0	
	6 地域や地域住民と一緒に活動し交流できる機会がありますか	27	3	0	0	

事業所より

地域との関わりの中で感染症や不審者等への対策を行わせて頂きます。活動プログラム内においてセラピストによる個別的な関わりも行わせて頂いておりますので、内容がしっかりとご家族様にもお伝えできるように留意していきます。今後もご利用者様自身が主体となり豊かな生活を過ごして頂けるようなプログラムを検討させて頂くと共に、イベントの企画運営等も行わせて頂きます。

保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明はされましたか	26	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもデイラフのような保護者同士のお話会ができればいいですね ・日程スケジュールがあれば事前に配布して欲しいです。 ・毎回その日の出来事など、送りの際に説明していただいています。
	8 日頃からご利用者様の状況をご家族様と伝え合い、心身の状況や課題について共通理解ができていますか	29	1	0	0	
	9 ご家族様に対して面談や、地域生活に関する助言等の支援が行われていますか	26	4	0	0	
	10 ご家族同士の連携が支援されていますか	19	8	3	0	
	11 ご利用者様・ご家族様からの苦情について、対応体制を整備し、ご家族への周知説明が迅速かつ適切に行われていますか	23	7	0	0	
	12 ご利用者様やご家族様との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか	27	3	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や自己評価の結果をご利用者様とご家族様に向けて発信していますか	24	5	1	0	
14 個人情報に十分注意していますか	28	2	0	0		

事業所より							
ご家族様同士の交流機会を確保できるようなお話し等のイベントも検討させていただきます。							
また、スケジュール等の周知についても可能な限り早めにお伝えできればと考えておりますので、よろしくお願い致します。							
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、ご家族様に周知・説明されていますか	13	14	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どう言う事をしているのか？していないのか？…知らない ・どうゆう非常対策訓練をしているのか教えてください ・こちらが受け取れていないだけだと思いますが、避難訓練などについて分かっておりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	14	16	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用回数が少ないため、訓練に参加しているか把握しておりませんでした。 ・マニュアルの有無等まだよくわからなかったため、どちらでもないときらせていただきました。

事業所より
 非常災害時の対応について周知が不十分となっております申し訳ございません。マニュアルの整備や必要な電源確保等は実施しておりますので、皆様に対する周知方法を検討し、出来るだけ早いタイミングでアナウンスさせていただきます。

満足度	17	ご利用者様は通所を楽しみにしていますか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろんな活動を考えていただきありがとうございます。子供も楽しみにしています ・母の状況にも合わせて臨機応変に対応くださりいつも感謝しています。
	18	事業所の支援に満足していますか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎はとてありがたいです。 ・毎回ラフに行くのを楽しみにしてます！スタッフさんの暖かく迎えて頂ける事に感謝してます。

事業所より
 今後もご本人様及びご家族様が安心して+laughイナギをご利用頂けるように、1日1日を大切に取り組みさせて頂きたいと考えております。また、貴重な時間を+laughにて過ごして頂けている事を忘れずに、丁寧に関わりを心がけてまいります。

その他

- ・ イベントや外部との関わりはとても良い。個人的には着付けなど普段出来ない事ができて嬉しいです。
- ・ 日曜日預かりがもしもできそうだったら、たまにでも良いので行ってほしい。月1など。
- ・ 電波が入りづらいのか、送迎時の電話が肝心の〇分後に到着予定ですの所でよく音が途切れます。なぜだろう？
- ・ 前日に、お迎え時間の連絡があると助かります。
- ・ 地域へ開かれた活動を行いとても良いと感じています。会計や接客等について、個々に応じた目標（課題）を設定し、本人が意識して取り組めると良いと思います。またICT機器等を利用するなど、身体への負担を減らしながら、その子の力を最大限に発揮できる方法も、取り入れていけると、有り難く感じます。1カ月、もしくは1週間の予定が事前に分かると、通院日を調整しやすく、また本人も期待感を持った通所が更に出来ると思うのでお願いしたいです。スタッフみなさんととても優しく、丁寧な支援をして下さり、感謝しております。スタッフさんの温かい雰囲気が開かれているラフのジュース屋さん、来て下さるお客様の心も温かく癒していると感じています。身体の取り組みもしていただき、大変有難いです。引き続きお願いしたいです。
- ・ 通所時間より早めに預かってくださり、大変助かっています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・ 七五三の撮影会をやっていただきありがとうございました！また、姉の通院の際などに長めに預かっていただき、感謝しています。
- ・ インスタなど楽しいイベントなどが載せられており楽しんでいるのが良く分かるのでありがたい情報です。保育園ではインクルーシブ教育とは程遠く、ラフさんでは安心できるので、これからも沢山遊んで欲しいと思っています。
- ・ 新しい取り組みをしていただき、ありがとうございます。
- ・ スタッフの方からの通所の様子など詳しく聞けるので安心です。いまだに何を思っているのか、察することしかできませんが、色々な人と関わって少しでも楽しく過ごせるといいなと思ってます。
- ・ 朝9時からの受け入れをしてくださり、ありがとうございます。
- ・ ラフさんに通い出してから、家族も参加できるイベントが増えて、本人はもちろん、家族もたくさん楽しい思い出ができています。これからもよろしくお願い致します！
- ・ スタッフの皆さんがいつも感じ良くて、安心して預ける事ができます。また、色々な体験をさせてくれるので、楽しいようでいつも笑顔で帰宅し

事業所より
 4月の開設以降バタバタした日々を過ごしており、行き届いていない部分が多く大変ご迷惑をお掛けしております。その様な中でも、ご本人様やご家族様の寛容な心や温かいお言葉を頂きながら、事業所運営を行わせて頂く事が出来ております。今後も今回のアンケートで頂いたご意見を参考にさせて頂きながら、ご利用の皆様が豊かな地域生活を営んで頂けるように事業所運営を行ってまいります。気になる点等がございましたら、お気軽にお申し付けくださいませ。