

令和7年1月吉日

ご利用者様各位

合同会社ライフイズ  
こどもデイサービスラフ  
代表社員 影近卓大  
管理者 渡邊知菜  
(042-400-6182)

令和6年度 こどもデイサービスラフ アンケート集計結果

いつもこどもデイサービスラフをご利用頂きまして、誠に有難うございます。

今年度のアンケートについて、以下の様に集計とご回答をさせていただきます。お忙しいところアンケートにご協力いただき有難うございます。

頂いたご意見につきましては真摯に受け止め、今後の業務運営に活かしてまいります。今後ともよろしくお願ひ致します。

配布数：27 回収数：18

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境体制整備	1	ご利用者様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	15	1	2
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	18	0	0
	3	設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	17	1	0
支援の提供	4	ご利用者様とご家族様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	16	0	2
	5	活動のプログラムが固定化しないように工夫されていますか	18	0	0
	6	地域や地域住民と一緒に活動し、交流できる機会はありますか	16	0	2
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明はされましたか	17	0	1
	8	日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか	18	0	0
	9	ご家族に対して面談や、地域生活に関する助言等の支援が行われていますか	15	2	1
	10	ご家族同士の連携が支援されていますか	16	1	1
	11	ご利用者様・ご家族からの苦情があった場合に、対応の体制整備・ご家族への周知説明が迅速かつ適切に行われていますか	16	0	2
	12	ご利用者様・ご家族様との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	17	0	1
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や自己評価の結果をご利用者様とご家族様に向けて発信していますか	18	0	0
	14	個人情報に十分注意していますか	16	0	2
非常時対応	15	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、ご家族様に周知・説明されているか	15	1	2

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われているか。	15	0	3
満足度	17	ご利用者様は通所を楽しみにしていますか	17	0	1
	18	事業所の支援に満足していますか	18	0	0

【適切な支援の提供について】

- ・地域の方との交流が素晴らしいと思う 有難い。

【事業所より】

地域の方との交流は私たちが大切にしている部分です。夏祭りやまちゼミなど地域の方がこどもデイサービスラフに足を運び、ご利用者様と交流できる機会を作ってまいりました。また自然な形で地域の方々と交流が生まれるよう、施設前にベンチスペースを設け、夏休み期間中はお茶をサービスするなど地域の憩いの場になるよう取り組みました。今後は施設に地域の方を呼び込むだけでなく、ご利用者様が地域へ出る機会も増やしてまいりたいと思います。

尚、事業所については環境調整をすることで限られたスペースを有効に活用していき、ご利用者様が楽しく活動できるように最大限配慮していきます。

【保護者への説明等について】

- ・保護者が体調不良の期間助けて頂き感謝しています。

【事業所より】

ご相談を下さり、出来る限りのご対応をさせていただきました。今後も何かあった際は、すぐに相談できる関係性を築いていけるよう努めます。

【満足度について】

- ・本人だけではなく、家族の支援にも臨機応変に対応いただけて感謝しております。
- ・サポートしていただき、親も子も心豊かな生活を送れていますので大変満足で感謝しかないです。

【事業所より】

暖かいお言葉をいただき、誠に有難うございます。ご相談頂けることが、私たちのできることへも繋がっていきますので、今後も相談しやすい関係性を築いていけるよう努めます。

【その他】

- ・スペース拡張し、利用人数も増えることを期待しています。
- ・週ごとに遊びが違うので嬉しいです。
- ・インスタの投稿からも子どもたちの楽しい様子が伝わってきます。
- ・いつも柔軟に対応してくださり、とても助かっています。ありがとうございます。
- ・様々な活動を行っていただき有難うございます。製作物は可愛らしく、いつも楽しみにしております。
- ・+laugh やイナギでは駄菓子屋やジューススタンドがあり、いつでも地域の人と交流する機会があるので、難しいかもしれませんが こどもデイでも何か取り入れてほしいと思います。また、土曜祝日はたまにお出かけも検討していただけたら嬉しいです。
- ・時間が無いことが多いのでLINE でやりとり出来るようになり助かっている。
- ・素敵なイベントが多く書ききれないほど良かったと思うことが多いですが、毎年お誕生日会をしていただき心のこもった 素敵なバースデーカードや1年間の写真とメッセージ付きの個人のあゆみをいただくことがとてもありがたいですし、生涯の宝物です。普段では見たことがない表情や嬉しそうな我が子の様子の写真を見

返すたびにまた温かいメッセージに涙がでます。お散歩やイベントに参加させてもらえる事もとても嬉しいです。

### 【事業所より】

いつもこどもデイサービスラフの事業所運営にご協力頂き、誠に有難うございます。

スペースによる利用人数につきまして、ご希望通りの利用案内をすることが出来ない場合があります、申し訳ございません。スペースに限りがございますが、アンドラファイナギとも協力しご希望通りの案内が出来るよう努めてまいります。

またジューススタンドや駄菓子屋のような「地域の人と交流できる場」について、こどもデイサービスラフからできる事はなにか？考えております。ベンチやお茶スペースなど試行錯誤しながら、場所づくりに努めてまいりたいと思います。

皆さまの地域生活が少しでも豊かになるよう、今後も真摯にサービス提供を行わせて頂くと共に、頂いたご意見を反映させて頂きつつ、より良い関わり方を検討させていただきます。

今後とも、何卒よろしくお願い致します。