

令和6年度こどもデイサービスラフ 職員用アンケート

令和6年12月

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点・課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標など
環境・体制	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	5	5	<ul style="list-style-type: none"> 横になるマットの配置を考えたり、周囲のものを片付けるなどしています。 ご利用さんが横になっているすぐ側が通り道になるため、声掛けをしている 荷物を整理して環境を整える 整理整頓
	2 職員の配置数は適切であるか	13	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 事前にわかっているお休みに関してはご利用者様の調整や職員の移動等でカバーしてくれていると思います。 予め分かるときは利用者数を制限している
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3	0	
業務改善	4 業務改善を進めるための目標設定と振り返りに、広く職員が参画しているか	11	4	2	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は未実施だと思います 食事介助の姿勢、利用者様の特性に合わせた介助の共有 朝礼での周知など
	5 保護者向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	13	3	1	
	6 自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	11	5	1	<ul style="list-style-type: none"> 毎年書いてあると思います。
	7 職員の資質向上の為、学習会の開催や研修会の機会を確保しているか	12	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 委員会ごとに行っているがまだ不足していると思います
適切な支援の提供	8 お子さんご家族のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 児発管だけでなく会議や面談等いろいろな職員が参加し出てきていると思います 個々の個別支援会議を行っている
	9 活動プログラムの立案をチームで行っているか	13	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 立案に関しては職員から募集し行えていると思います。 個々で考えた活動内容を表記しファイリングしている
	10 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	16	1	0	
	11 お子さんの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成しているか	15	1	1	
	12 毎日の支援前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	13	3	1	
	13 毎日の支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	11	5	1	<ul style="list-style-type: none"> 終令の時間に残っている職員が少なく密な共有までは出来ていないと思います。
	14 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証、改善に繋げているか	13	4	0	
15 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	14	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 誕生日とその半年後で面談を実施している 	

	16	ガイドラインの総則の基本活動（日常生活の充実の為に活動、創作活動、地域交流の機会提供、余暇の提供）を複数組み合わせ支援を行っているか	15	1	1	
	17	サービス担当者会議に参画しているか	7	8	2	
関係機関や保護者との連携	18	学校との情報共有（年間行事、行事予定等の交換、お子さんの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	14	2	1	・下校時間等については親御さんを通しての連絡となっているが、何度かお迎えの時間等を間違えてしまった（知らなかった）ことがあった。
	19	お子さんの主治医等との連絡体制を整えているか	7	7	3	
	20	児童館との交流や、障害のないお子さんと活動する機会があるか。	12	5	0	・まちゼミや散歩などで回数は少ないが機会はある。
	21	地域の協議会等へ積極的に参加しているか	4	10	3	・わかりません
	22	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	15	2	0	
保護者への説明等	23	運営規定、支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明を行っているか	13	3	1	
	24	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	15	2	0	
	25	保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	0	0	
	26	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	0	
	27	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	
	28	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	16	1	0	・送迎時やLINEでのやりとりを通して情報共有している
	29	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営をしているか	15	1	1	・多くの方に楽しんでもらえる内容を活動にも取り入れて検討している
非常時等の対応	30	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	10	6	1	
	31	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	9	0	
	32	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13	4	0	

33	事故報告書、事故未遂報告書を作成、提出して、事業所内で共有しているか	17	0	0	
----	------------------------------------	----	---	---	--