

令和6年度 +laugh 職員向けアンケート

		チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など
環境・体制	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	5	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スペースを有効活用できるよう、使わない物の整理 ・物の整理など工夫しているが仕方ないと思う。 ・物に対して収納が少なく、狭く感じる。 ・平日はスタッフが多いからまだよいが、土日祝に出勤できるスタッフが少ないのが辛いところがあります。
	2	職員の配置数は適切であるか	14	5	1	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	11	1	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	17	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと研修の機会があると良いと思います。特に移乗や介護技術の研修が必要かと思います。
	5	ご家族様向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	15	4	1	0	
	6	自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	9	1	0	
	7	職員の資質向上の為、学習会の開催や研修会の機会を確保しているか	19	1	0	0	
適切な支援の提供	8	ご利用者様とご家族のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・18時退勤のスタッフはできているが、18時より早く上がるスタッフに対してはなかなかできていない現状があります。中締めもたまにしかできていないように思いますが、スタッフの勤務時間と利用者様の降所時間が被る傾向があるので仕方ないのかもしれませんが…
	9	活動プログラムの立案をチームで行っているか	13	7	0	0	
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	20	0	0	0	
	11	ご利用者様の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、個別支援計画を作成しているか	18	2	0	0	
	12	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	19	1	0	0	
	13	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	14	6	0	0	
	14	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証、改善に繋げているか	16	4	0	0	
	15	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	17	2	1	0	
16	ガイドラインの総則の基本活動（日常生活の充実の為の活動、創作活動、地域交流の機会提供、余暇の提供）を複数組み合わせ、支援を行っているか	19	1	0	0		
関係機関	17	サービス担当者会議や移行支援会議等にそのご利用者様の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11	6	3	0	
	18	関係機関との情報共有、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	14	6	0	0	

関 や 保 護 者 と の 連 携	19	医療的ケアが必要なご利用者様を受け入れる場合は、子どもの主治医等との連絡体制を整えているか	14	6	0	0	
	20	地域や地域住民と活動・交流する機会があるか	20	0	0	0	
	21	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	14	3	3	0	
	22	日頃からご利用者様の状況をご家族様と伝え合い、ご利用者様の心身状況や課題について共通理解を持っているか	18	2	0	0	
	23	ご家族様に対して、適切な家族支援を行っているか	16	4	0	0	
	24	ご家族様からの子育てや介護の悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	16	4	0	0	
	25	ご利用者様やご家族様からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	0	0	
	26	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5	4	0	
	27	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	0	
	28	ご利用者様やご家族様との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	20	0	0	0	
	29	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営をしているか	18	2	0	0	
非 常 時 等 の 対 応	30	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員やご家族様に周知しているか	13	4	3	0	毎月1回できるのが理想的だと思いますが、この機会に避難訓練の実施を考えてみてほしいと思います。
	31	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	9	3	0	
	32	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13	6	1	0	
	33	事故報告書、事故未遂報告書を作成、提出して、事業所内で共有しているか	20	0	0	0	
その他							
<p>・入職して日が浅いですが少しずつ慣れてきました。職員の皆さんが暖かく迎え入れて下さり、丁寧に教えていただいて大変ありがたく思っております。気になることとしては土曜に入ることが多いのですが、平日に比べて人手が薄いのが気になります。中には休憩時間を取らない(取れない)職員もいます。</p> <p>・利用者様は全体的に生活介護の方が多くなってきていると思いますが、移乗や介護技術が不十分なスタッフが少なくないように思います。せっかく先日素晴らしいポジショニング研修を行ないましたし、利用者様へ不利益をもたらさないようにすると、スタッフの身体の負担もお互いに考慮して次は重症心身障害児者のための移乗や介護技術の研修を行なうことを強く希望します。</p>							