

令和4年度 +laugh 職員向けアンケート_情報公表

		チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など
環境 別 体	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	3	0	0	・出来る限り安全な空間となるように、ご利用者様の人数や特性に合わせて日々マットの配置を変えている。
	2	職員の配置数は適切であるか	9	0	0	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3	0	0	
事業所より							
狭い事業所ですが、ご利用者様が可能な限り快適に過ごせるような工夫を協力しながら進めていけているかと思ひます。引き続き、物品整備や空間の工夫等で環境整備を行っていきたくておひます。							
業務 改 善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	8	1	0	0	・本年度は保護者懇親会も開催でき良かったと思ひます
	5	ご家族様向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	9	0	0	0	
	6	自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1	2	0	
	7	職員の資質向上の為、学習会の開催や研修会の機会を確保しているか	9	0	0	0	
事業所より							
職員が多くが参加できる座談会等により情報共有や業務改善を行えておりました。今後も職員間での情報格差が生じないような工夫を行っていきます。また、ご利用者様の意向を事業所運営に活かせる取り組みを検討していきます。自己評価結果についてはHPに掲載しておりますので、ご確認ください。							
適切 な 支 援 の 提 供	8	ご利用者様とご家族のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	9	0	0	0	・積極的に記載できていないので今後記載するよう心がけていきます。 ・日々自身の課題であると感じる点です ・客観的に記入する部分と、主観的に捉えた事を記入する部分両方記入できるようにしている。 ・朝一、そして、わからない事があった時逐一聞ける環境です。聞いても、優しく教えてくださる事が嬉しいです。
	9	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	3	0	0	
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	0	0	0	
	11	ご利用者様の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、個別支援計画を作成しているか	9	0	0	0	
	12	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	9	0	0	0	
	13	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	8	1	0	0	
	14	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証、改善に繋げているか	7	2	0	0	
	15	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	2	0	0	
16	ガイドラインの総則の基本活動（日常生活の充実の為の活動、創作活動、地域交流の機会提供、余暇の提供）を複数組み合わせ、支援を行っているか	9	0	0	0		
事業所より							
定期的な打合せや日々の情報共有については一定程度行えていたかと思ひます。記録に関しては職員間の意識に差もあるかと思ひますが、より記載しやすいツールや書式整備を行っていく事で、十分に記録を行えるように取り組んでいきましょう。							

関係機関や保護者との連携	17	サービス担当者会議や移行支援会議等にそのご利用者様の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・私個人は参加していない。 ・ガラス張りとなっているため中と外の様子が見えるようになっており、またフリースペースとして2階を開放していることで地域との交流がしやすくなっている。地域との交流があるのはいいが、ご利用者様のパーソナルスペースやプライベートな空間を守る為に地域のお子さん達が来た時にはご利用者様方の様子にさらに配慮する必要がある。
	18	関係機関との情報共有、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	4	0	0	
	19	医療的ケアが必要なご利用者様を受け入れる場合は、子どもの主治医等との連絡体制を整えているか	5	4	0	0	
	20	地域や地域住民と活動・交流する機会があるか	9	0	0	0	
	21	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	4	0	0	
	22	日頃からご利用者様の状況をご家族様と伝え合い、ご利用者様の心身状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	0	
	23	ご家族様に対して、適切な家族支援を行っているか	8	4	0	0	

事業所より

サービス担当者会議や協議会には事業所として参画しております。地域住民との交流は日常的に行っておりますが、ご利用者様への配慮を一層気にしていく事で、事業所の全ての人々が心地良く過ごせる様に取り組んでいきたいと思います。

	24	ご家族様からの子育てや介護の悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今後整備していきたいなど、課題に思っているからです。 ・今後、その機会があれば最善を尽くしたいと思います。
	25	ご利用者様やご家族様からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0	0	
	26	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	2	0	
	27	個人情報に十分注意しているか	9	0	0	0	
	28	ご利用者様やご家族様との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	0	0	
	29	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に関われた事業運営をしているか	9	0	0	0	

事業所より

苦情があった際の体制整備を進めていきます。また現在も公式LINEアカウントを活用し、ご家族様も円滑にコミュニケーションを取れていると評価してくれておりますが、今後も一層ご意見を頂き易い体制整備を行っていきましょう。

非常時等の対応	30	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員やご家族様に周知しているか	6	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度、蓄電池の設置や事業所内の備蓄の準備、避難訓練などが進められて良かったと思います。 ・保護者にマニュアル周知されているか私は知らない。
	31	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	0	0	0	
	32	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	1	0	0	
	33	事故報告書、事故未遂報告書を作成、提出して、事業所内で共有しているか	9	0	0	0	

事業所より

蓄電池との整備や災害時伝言ダイヤルに活用により、少しずつ対策を進めておりますが、今後も一層の体制整備を図っていきます。マニュアルについて契約時に説明をしておりますが、普段から意識して頂けるような工夫を県としていきます。

その他

私自身、どのようにアンドラフで仕事をしていくか色々と考えさせられています。利用者の方との関わり方、保護者との関わり方、地域の

関わり方、専門的な知識、柔軟な対応、偏見のない目、考え方、私に何ができるかを探しています。でも、それ以上に利用者様や、職員の皆さんから色んな考えや、優しさや、してもらってばかりです。少しずつ、私も役に立ちたいと思います。

事業所より

お忙しい中、アンケートにご協力いただき有難うございます。

2年目の今期は少しずつではありますが、事業所の体制も整ってきたように感じます。人員も充足したことで地域に開かれた活動を多く取り組んでいく事も出来ました。今後ご利用者様やご家族様、そして職員1人1人の想いや願いを大切にしていきながら、地域に溶け込み、活性化していけるような事業所を目指していきたいと考えておりますので、引き続きよろしくお願い致します。