

令和4年度 +laugh ご利用者様向けアンケート_情報公表

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制 整備	1	ご利用者様の活動等のスペースが十分に確保されていますか	9	4	0	0	・有料でもいいので、午後お風呂に入れてほしい。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	13	0	0	0	
	3	設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	11	2	0	0	
事業所より							
限られたスペースとはなりますが、ご利用者様がしっかりと活動できる様な工夫を継続して行ってまいります。また、入浴についてもご希望頂きましたが、現在は一部の生活介護のご利用者様のみ実施させて頂いております。可能な範囲で対応させて頂きますので、まずはご相談を頂けると幸いです。							
適切 な 支 援 の 提 供	4	ご利用者様とご家族様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	12	0	1	0	・給食の提供をしてほしい ・地域の子どもたちが多数出入りしているので、感染が心配。消毒の徹底など留意・指導していただきたい。 ・地域の方々との交流が自然に取れる環境で、他ではなかなか出来ない事なのでとてもありがたいです。
	5	活動のプログラムが固定化しないように工夫されていますか	13	0	0	0	
	6	地域や地域住民と一緒に活動し交流できる機会がありますか	12	0	1	0	
事業所より							
活動についてご理解をいただき誠に有難うございます。地域の方々が行きかう場となっておりますので、現在もやっている1階部分でのマスク着用の継続と入室時の手指消毒の徹底を行う事で感染予防に努めさせていただきます。地域の交流拠点となる事で地域に溶け込んだ事業所運営を目指しておりますので、引き続きご理解とご協力をお願い致します。給食に関しては設備等の状況からすぐにご対応する事は難しいですが、検討を行わせて頂きます。必要に応じて配食サービスの紹介も行っておりますので、ご興味ございましたらお問い合わせください。							
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明はされましたか	12	1	0	0	苦情についてどちらでもないと回答してしたのは、苦情を言った事がなかったのではどのように対応しているかは不明なため
	8	日頃からご利用者様の状況をご家族様と伝え合い、心身の状況や課題について共通理解ができていますか	13	0	0	0	
	9	ご家族様に対して面談や、地域生活に関する助言等の支援が行われていますか	12	1	0	0	
	10	ご家族同士の連携が支援されていますか	11	2	0	0	
	11	ご利用者様・ご家族様からの苦情について、対応体制を整備し、ご家族への周知説明が迅速かつ適切に行われていますか	9	4	0	0	
	12	ご利用者様やご家族様との意思疎通や情報伝達の為の配慮がされていますか	13	0	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で活動概要・行事予定・連絡体制等の情報や自己評価の結果をご利用者様とご家族様に向けて発信していますか	13	0	0	0	
14	個人情報に十分注意していますか	13	0	0	0		

<p><u>事業所より</u></p> <p>今後も引き続き、お気軽にご意見を頂ける環境を整えていくと共に、ご家族様同士の交流が促進できるようなイベントの企画・運営を行ってまいります。ご希望のイベントやご家族様の方で実施してみたい企画等がございましたら是非ともお声かけをお願い致します。</p>							
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、ご家族様に周知・説明されていますか	11	2	0	0	非常用の食事や薬の確認も定期的にしていただき、災害伝言ダイヤルなども活用していただいているので安心です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12	1	0	0	
<p><u>事業所より</u></p> <p>非常時の備蓄について今後も管理を徹底させていただきます。ご家族様にも情報共有を行いつつ、共にご参加頂けるような訓練等を行っていきたくと考えておりますので、ご協力をお願い致します。</p>							
満足度	17	ご利用者様は通所を楽しみにしていますか	13	0	0	0	
	18	事業所の支援に満足していますか	13	0	0	0	
<p><u>事業所より</u></p> <p>通所を楽しみにされている方が多いとの事で、誠に有難うございます。今後も、ご利用者様やご家族様が通所日を楽しみにして頂くような関わりを目指してまいります。職員一同もご利用者様にお会いする日々を楽しみにしておりますので、今後ともよろしくお願い致します。</p>							
<p>その他</p> <p>芋煮会のような交流会を来年もやってほしい。こどもラフ、アンドラフ間の交流会もできたらしてほしい。</p> <p>地域の方々との交流が自然にできる環境にいつも感謝しています。いつか宿泊行事があればいいなと思います。</p> <p>いつも色々な感覚を使った活動をしていただき助かっています。</p> <p>家族交流として行われた芋煮会、色々な保護者の方との交流もとれてとても楽しかったです。</p> <p>イベントが開催されるのがとても楽しみです。またイベント等のたくさんの情報を教えていただけるのですのでよく助かります。</p> <p>今後は遠足にも行きたいです。</p> <p>毎回楽しい活動を企画して下さり、ありがとうございます。本人も通所を楽しんでいます。芋煮会も楽しかったです。送迎は本当に助かっています。空き状況をお知らせくださるのも、ありがたいです。これからもどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>学校での出張販売等、施設外の人との交流にも力を入れていただき、本人もそれを楽しみにしている様子がみられます。楽しい活動をありがとうございます！</p> <p>+laughさんを含め、3か所の事業所に通所しています。+laughさんは他の事業所さんには無い新しいセンスの（私からみると）、若々しい、わたしもワクワクしちゃうようなイベント、作業、楽しみを創出してくれているといつも感じます。「いつも通りの日常」に、「新しい刺激」を盛り込んで。楽しい時間を過ごさせていただいて、有り難く思います。（本人は塩対応の時もあると思いますが。。。すみません笑）小規模ならではの手厚さに、いつも安心感を覚えます。保護者としてももちろんですが、一個人としても+laughさんをずっと応援していきたい気持ちです。いつも本当にありがとうございます！</p>							
<p><u>事業所より</u></p> <p>大変お忙しい中、アンケートにご協力いただき有難うございます。</p> <p>貴重なご意見を頂戴しましたので、今後の事業所運営の参考とさせていただきますと考えております。</p> <p>その中でも様々なイベントを楽しみにして頂いている事が大変有難く、今後ご利用者様やご家族様に楽しんで頂けるような企画を行っていきたくと考えております。</p> <p>今後も感染予防対策は徹底させて頂いた中で、地域に開き、交流拠点となり得るような事業所運営を行ってまいりたいと考えておりますので、引き続きご理解とご協力をお願い致します。</p>							