

令和3年度 +laugh 職員向けアンケート_情報公表

		チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	無回答	改善目標・工夫してい
環境・体制	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	7	0	0	・トイレが少し狭いかなと思ひりの方法や室内での動きを工夫す。 ・「適切」というものがよくダレスペース・扉など工夫しても
	2	職員の配置数は適切であるか	9	3	0	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4	2	1	

事業所より

トイレをはじめ十分な広さは確保できておりませんが、限られたスペースを最大限活用していけるような環境整備・備品共に、出来る工夫を行っていきましょう。軒先や2階の活用も含めて全員で相談していければと思いますので、よろしく

業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	5	2	1	・自分自身が把握できておらず ・6については確認不足です。
	5	ご家族様向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	9	3	0	0	
	6	自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	6	1	1	
	7	第三者による外部評価を行ない、評価結果を業務改善に繋げているか	3	7	1	1	
	8	職員の資質向上の為、学習会の開催や研修会の機会を確保しているか	8	4	0	0	

事業所より

業務改善におけるツールの活用や情報共有については、初年度という事もあり十分行えていなかったかと思ひます。次年度の職員が参画できる方法を検討していくと共に、初年度以上に計画的な研修機会の確保も行っていくましよう。

適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行ない、ご利用者様とご家族様のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	5	7	0	0	・自分自身が把握できておらず
	10	ご利用者様の適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用しているのか	3	6	2	1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	2	1	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	3	0	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているのか	5	7	0	0	
	14	ご利用者様の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、個別支援計画を作成しているか	8	4	0	0	
15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	9	3	0	0		

16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	9	2	1	0
17	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証、改善に繋げているか	11	1	0	0
18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	1	10	1	0
19	ガイドラインの総則の基本活動（日常生活の充実の為の活動、創作活動、地域交流の機会提供、余暇の提供）を複数組み合わせる支援を行っているか	12	0	0	0

事業所より

日々の共有や記録についてはある程度取り組めていたように思います。ただ、ご利用者様に対するアセスメントや定期モニタリングは十分行っておりませんでしたので、実施方法や実施ツールについて早急に検討していきましょう。

関係機関や保護者との連携	20	サービス担当者会議や移行支援会議等にそのご利用者様の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10	2	0	0
	21	関係機関との情報共有、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	3	0	0
	22	医療的ケアが必要なご利用者様を受け入れる場合は、子どもの主治医等との連絡体制を整えているか	9	3	0	0
	23	他サービス事業所や関係機関との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	4	0	0
	24	学校への入学時や卒業時にそれまでの支援内容や学校での過ごし方等の情報を提供・収集をしているか	8	4	0	0
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し助言や研究を受けているか	3	8	0	1
	26	地域や地域住民と活動・交流する機会があるか	12	0	0	0
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	8	2	0
	28	日頃からご利用者様の状況をご家族様と伝え合い、ご利用者様の心身状況や課題について共通理解を持っているか	12	0	0	0
29	ご家族様に対して、適切な家族支援を行っているか	8	4	0	0	

事業所より

他医療機関・専門機関との情報共有は今後一層取り組んでいきます。また事業所として種々の協議会には既に参加してお情報を共有していけるよう取り組んでいきます。ご家族様に対する連携支援についても実施方法を全員で検討していき

保護者への説明等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明を行っているか	5	7	0	0
	31	ご家族様からの子育てや介護の悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	6	0	0
	32	ご家族様同士の連携を支援しているのか	3	8	1	0
	33	ご利用者様やご家族様からの苦情について、対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	0
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	5	1	0
	35	個人情報に十分注意しているか	11	1	0	0
	36	ご利用者様やご家族様との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	1	0	0
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営をしているか	11	1	0	0

事業所より

日常の情報共有や地域に開かれた事業運営については初年度より行っていたように思います。次年度以降はご家族様同士づくりを行っていくと共に、一層丁寧な説明とリアルタイムでの相談対応を行えるように取り組んでいきたいと思います。

非常時等の対応	38	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員やご家族様に周知しているか	1	8	3	0
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0	7	4	1
	40	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10	2	0	0
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、ご利用者様やご家族様に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	8	4	0	0
	42	食物アレルギーのあるご利用者様について、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	5	0	0
	43	事故報告書、事故未遂報告書を作成、提出して、事業所内で共有しているか	11	1	0	0

その他

- ・分からない事が多く、申し訳ありません。
- ・利用者様のトランス時、リフトを使用する案を将来的に検討して頂けると良いかなと思います(生活介護の利用者様)。

どの問題等もあるので難しいかとは思いますが、利用者様に掛かる負担(内出血・骨折のリスク)や職員さんの負担(腰痛)が
かなと思います。

事業所より

お忙しい中、アンケートにご協力いただき有難うございます。

初年度に関してはある程度取り組めていた部分と、十分取り組めなかった部分をはっきりと分かれてしまったように感じ
ト結果からも職員の皆さんと大きな認識の差は無いように思います。まずは「どちらともいえない」・「いいえ」が多か
取り組んでいき、一層ご利用者様とご家族様が地域に溶け込みながら安心して様々な経験・体験を積むことが出来る事業
に、より多くの地域住民に開かれた活動を目指していきたいと考えています。

今後も、まずは職員全員が安心して意見交換を行い、アイデアを発信できるような心理的安全性の高い組織をみんなで作
いますので、引き続きよろしく願い致します。

いる点など

います。が、出入
し対応していま

けからず…。トイ
も良いかもしれま

購入を検討すると
お願い致します。
が、すみません。

度以降はより多く

が、すみません。

ニタリングについ

りますので、その
ましよう。

が知り合える機会

スペース・費用な

軽減になると良い

ており、アンケート
った項目より順次
所運営を行うと共

っていきたいと思