

職員向け

令和3年度 放課後等デイサービス自己評価表 結果

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	3	2	
	2	職員の配置数は適切であるか	1	4	3	トータル人数はいるが早めに帰るスタッフもいるため時間によってスタッフが少ない時間もある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	3	3	入り口の段差はスロープで調整されているが高さが合わず段差が生じている
事業所より 時間帯により職員数が手薄になる状況ですので、人材確保を継続して行っております。スペースや環境についても十分ではない部分もありますが、環境整備や活動の工夫等を全員で検討・実施していく事で、最大限有効活用できるように取り組んでいきましょう。						
業務改善	4	業務改善を進めるための目標設定と振り返りに、広く職員が参画しているか	1	5	2	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	4	0	
	6	自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	5	0	
	7	職員の資質の向上を行うために、学習会の開催や研修会の機会を確保しているか	2	6	0	
適切な支援の提供	8	お子さんとご家族のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	2	4	1	
	9	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1	0	
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	
	11	お子さんの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、個別支援計画を作成しているか	2	4	2	
	12	毎日の支援前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	4	1	情報収集なく業務に入っているスタッフもいるため前回の様子が分からず、その場のみの対応が見える
	13	毎日の支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4	1	
	14	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	4	1	記載している人・しない人、多忙でサービス提供記録のみで必要なことが記載されず、個別支援計画に反映されていない
	15	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	3	5	0	
16	ガイドラインの総則の基本活動(日常生活の充実の為の活動、創作活動、地域交流の機会提供、余暇の提供)を複数組み合わせ、支援を行っているか	5	3	0		
事業所より 療育活動については全体として工夫しながら実施できているかと思えます。日々の情報共有やモニタリング・記録の整備に関しては十分行っていないと考えている職員が多いため、今後の共有については時間帯やツールも全員で検討していきながら早急に改善していきましょう。また、研修会についても一層計画立てながら開催していけるように取り組んでいきましょう。						

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関や保護者との連携	17	サービス担当者会議参画しているか	1	6	1	コロナ時期の為やっているのかもしれませんが伺っていません
	18	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	3	0	
	19	お子さんの主治医等と連絡体制を整えているか	2	5	1	指示書を頂くのみでやり取り等はありません
	20	児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	コロナもあり直接接する事は難しかったですが、夏祭りやハロウィン等には地域の方も参加できるように工夫されていました。
	21	地域の協議会等へ積極的に参加しているか	2	3	3	
	22	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	4	0	
事業所より 学校との連携はある程度行えていると考えている職員が多いものの、地域との交流や主治医との連絡体制は不十分と考えられています。日常的に連携を取れる体制を整えていくと共に、一層の地域交流・地域に開かれた事業所運営を行っていきましょう。また、担当者会議や協議会(自立支援協議会の専門部会である地域生活支援専門部会や匡ヶ久保児連携推進協議会等)には事業所として既に参加しておりますので、その情報提供に関してはしっかりと行ってまいります。						
保護者への説明責任等	23	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3	4	1	
	24	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	4	0	
	25	保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	4	0	
	26	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	3	1	
	27	個人情報に十分注意しているか	7	1	0	
	28	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	
	29	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	4	1	
事業所より 苦情窓口やご家族からの相談窓口をより分かりやすく体系立てていくために、全員で意見交換を行いながら、ご利用者様やご家族様に対しても周知していきましょう。地域住民に開かれた事業所運営も一層検討・実施していきましょう。						
非常時等の対応	30	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	4	2	防犯マニュアルは見たことなし。保護者からも聞かれたことがあり。
	31	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	5	1	
	32	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	4	0	
	33	事故報告書、事故未遂報告書を作成、提出して、事業所内で共有しているか	4	4	0	
事業所より 各種マニュアルについては作成しているものの、更新や周知方法については決められていないかと思えます。虐待防止研修をはじめ各種研修も実施しておりますが、今後の実施方法等について、意見交換を行いながら取り組んでいきましょう。						
事業所より(総括) 多くの項目について、「どちらでもない」「いいえ」となっている方も一定数居る状況です。まずは各自が抱えている思いや意見等をしっかりと発信できる機会を作っていくと共に、心理的安全性の高い組織作りにも努めていく事で、一人一人が当事者意識を持ちながら、より良いサービス提供について検討・実施していきましょう。また、事業所として大切にしている地域に開かれた事業所運営を一層進めていく事で、ご利用者様やご家族様に様々な経験や体験を提供していきましょう。						