

平成30年度こどもデイサービスラフ 職員用アンケート

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点 課題や改善すべき点等
環境・体制	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	6	環境・体制整備について
	2	職員の配置数は適切であるか	1	7	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	
業務改善	4	業務改善を進めるための目標設定と振り返りに、広く職員が参画しているか	5	3	業務改善について
	5	保護者向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	5	3	
	6	自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	6	
	7	職員の資質向上の為、学習会の開催や研修会の機会を確保しているか	7	1	
適切な支援の提供	8	お子さんとご家族のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	8	0	適切な支援の提供について
	9	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2	
	10	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	3	
	11	お子さんの状況に合わせ、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、個別支援計画を作成しているか	6	2	
	12	毎日の支援前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	7	1	
	13	毎日の支援終了後には、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	8	0	
	14	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証、改善に繋げているか	5	3	
	15	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	1	
16	放課後等デイサービスガイドライン総則の基本活動（日常生活の充実の為の活動、創作活動、地域交流の機会提供、余暇の提供）を複数組み合わせ、支援を行っているか	6	2		
関係機関や保護者との連携	17	サービス担当者会議に参画出来ているか	2	4	関係機関や保護者との連携について
	18	学校との情報共有（年間行事、行事予定等の交換、お子さんの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	7	1	
	19	お子さんの主治医等との連絡体制を整えているか	3	5	
	20	児童館との交流や、障害のないお子さんと活動する機会があるか	3	5	
	21	地域の協議会等へ積極的に参加しているか	3	3	
	22	日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解を持っているか	6	2	
保護者へ	23	運営規定、支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明を行っているか	6	2	保護者への説明等について
	24	保護者の相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	

への説明等	25	保護者からの苦情について、対応体制を整備して保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	
	26	定期的に広報誌を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	
	28	個人情報に十分注意しているか	7	1	
	29	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	1	
	30	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営をしているか	2	6	
非常時等の対応	31	緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	6	非常時の対応について
	32	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1	
	33	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1	
	34	事故報告書、事故未遂報告書を作成、提出して、事業所内で共有しているか	8	0	