

こどもデイサービスラフ アンケート集計結果

この度はお忙しい中、アンケートのご協力ありがとうございました。以下に集計結果とを掲載致します。結果を真摯に受け止め、改善に努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え
環境 体制 整備	1	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	9	5	0
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	9	5	0
	3	職員のお子さんやご家族に対する接遇は適切ですか	14	0	0
	4	設備等はバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	14	0	0
支 援 の 提 供	5	お子さんとご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	12	2	0
	6	活動のプログラムが固定化しないように工夫されていますか	12	2	0
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担について、丁寧な説明はされましたか	12	2	0
	8	日頃からお子さんの状況をご家族と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解が出来ていますか	13	1	0
	9	ご家族からの苦情があった場合に、対応の体制整備・ご家族への周知説明が迅速かつ適切に行われていますか	8	6 うち「苦情が 無かった」:3	0
	10	ご家族との情報伝達のための配慮がされていますか	13	1	0
	11	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をご家族に向けて発信していますか	14	0	0
	12	個人情報に十分注意していますか	14	0	0
満 足 度	13	お子さんはラフを楽しみにしていますか	14	0	0
	14	ラフの支援に満足していますか	13	1	0